

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

**Müşteri No** : .....

**Soyadı, Adı/Unvanı** : .....

.....

**TCKN/VKN** : .....

### **Amaç ve Kapsam :**

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; ayrıca Banka tarafından çıkarılan Kredi Kartlarının, Kredi Kartı Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

### **Tanımlar :**

**Banka :** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,  
**Hesap :** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve Kredi Kartı Hesaplarını,

**Müşteri :** Adına/adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri,

**Müşteri Bilgi Formu / Başvuru Formu / Talimat Mektubu :**

Müşterinin, Bankanın bu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Bankaya vereceği bilgi ve talimatlarını içeren, bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formlar ve talimat mektuplarını,

**Kuruluşlar :** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, Bankaca adlarına havale yapılması için protokol imzalanmış kuruluş ya da kuruluşları,

**Kişiler :** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, adlarına havale yapılacak gerçek ve tüzel kişi ya da kişileri,

**Yetkili Aracı Kurum :** Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca, Banka ile aralarında yaptıkları Sözleşme ile Bankaya acentelik yetkisi veren aracı kurumu,

**Sermaye Piyasası Araçları :** Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını,

**Altın Depo Hesabı (ADH) :** Türkiye'de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

**Teselsüllu Müsterek Hesap :** Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Teselsülsüz Müsterek Hesap :** Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Dönem İçi Faiz Ödemeli Mevduat Hesabı :** Aylık/3 aylık/6 aylık/yıllık faiz ödemeli 1 yıl ve daha uzun vadeli mevduat hesaplarını,

**Sabit Hesap :** Vade süresi içerisinde tüm dönemlerde hesabın açılış tarihinde belirlenen sabit faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**Değişken Hesap :** Her faiz ödeme döneminde TRLIBID'e endekli olarak farklı faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**TRLIBID :** TRLIBOR (Türk Lirası Referans Faiz Oranı) piyasasında oluşacak alış yönlü fihsing oranlarını,

**Kredili Mevduat Hesabı :** Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Bankaca tanınan limit içinde kullanılacak kredi hesabını,

**Ek Hesap :** Kredili Mevduat Hesabı ile ilgili ürünün adını,

**Kartlı Geçiş Sistemi (KGS) :** Kartlı Geçiş Sistemi (KGS), Karayolları Genel Müdürlüğü sorumluluğunda işletilen otoyol ve köprülerde, sürücülerin otoyol ve köprü geçiş ücretlerini, nakit kullanmadan, bu sistem için üretilen kontakslz akıllı kartları, KGS için ayrılmış gişelerde okutmaları yöntemiyle

ödemelerini sağlayan uygulamayı,

**Kredili Kartlı Geçiş Sistemi (KKGS) Kartı :** Kartlı Geçiş Sistemi (KGS) içerisinde, Bankanın geçerli kredi kartları veya ek hesap tanımlı vadesiz hesapları ile ilişkilendirilerek kullanılan ve bu sistem için üretilen kontakslz akıllı kartları,

**KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart:** 35 TL'den daha düşük tutarlı alışveriş işlemlerini, içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle, şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde gerçekleştiren, temassız kart okuyucusu bulunmayan POS cihazlarında veya 35 TL'den daha yüksek tutarlı işlemlerde ise, bilinen usullerde şifre veya imza ile Maximum Kredi Kartı olarak kullanılabilen, aynı zamanda, otoyol ve köprü gişelerinden yapılan geçişlerde, 1. sınıf araçlar için KKGS Kartı olarak kullanılabilen kredi kartlarını,

**Otomatik Geçiş Sistemi (OGS):** Otomatik Geçiş Sistemi (OGS), Karayolları Genel Müdürlüğü sorumluluğunda işletilen otoyol ve köprülerde, sürücülerin geçiş ücretlerini, nakit kullanmadan, bu sistem için üretilen ve araçlara takılan elektronik bir cihaz vasıtasıyla, OGS için ayrılmış gişelerden durmaksızın geçişleri esnasında ödemelerini sağlayan bir uygulamayı,

**OGS Cihazı:** OGS uygulaması kapsamında araçlara takılan elektronik cihaz ile dorseler için Otomatik Geçiş Sistemi uygulaması kapsamında Banka nezdinde açılan hesapları,

**Dorse:** Römork, yarı römork, hafif römorku,

**Sınırsız Otomatik Servis Hizmeti :** Sınırsız Otomatik Servis (SOS) hizmeti, interaktif müşteri numarası altında kayıtlı bulunan tüm vadesiz hesaplara tanımlı olan ve Banka tarafından SOS hizmeti kapsamına dahil edilen ödemelerin, hesaplarla ilişkili varlıklarla, Bankaca belirlenen akışta ödenmesini sağlayan bir hizmeti,

**Maksimum Hesap Hizmeti :** Müşterinin interaktif müşteri numarası altında kayıtlı tüm vadesiz hesaplarına tanımlı olan ve Banka tarafından hizmet kapsamına dahil edilen ödemelerin, hesaplarla ilişkili varlıklar kullanılarak, Bankaca belirlenecek akışta ödenmesini ve vadesiz hesabında ve bu hesaba bağlı yatırım hesabında her iş günü oluşacak serbest bakiye ile yine Bankaca belirlenen akışta yatırım fonu alınmasını sağlayan bir hizmeti,

**Hesap Özeti :** Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

**Banka Kartı :** Mevduat hesabı kullanımı dahil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı ve üye işyerlerinden mal ve hizmet alımını sağlayan kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Şifre :** Bankanın Banka Kartı/Kredi Kartı ile birlikte verdiği güvenlik rakamını; İnteraktif Bankacılık'ta müşteri tarafından interaktif bankacılık işlemlerinde kullanmak üzere belirlenen güvenlik rakamını,

**İnteraktif Bankacılık :** Bankanın; Çağrı Merkezi, telefon, PC, TV, İnternet, Netmatik vb. teknolojik araç ve sistemler aracılığıyla sunacağı bankacılık hizmetlerini,

**ATM :** Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

**IP (İnternet Protokol Adresi) :** Birağ ya da İnternet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

**Repo ve Ters Repo İşlemi :** Sermaye Piyasası Kurulu ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış ve/veya çıkarılacak Kanun ve Tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin, borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri alma taahhüdü ile Müşteriye satılmasını (Repo) ve geri satma taahhüdü ile Müşteriden satın alınmasını (Ters Repo),

**Vergiler :** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kağıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri,

**Fonlar :** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen

işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

**Kredi Kartı** : Banka'nın Kredi Kartı Hamili'ne Üye İşyerlerinden mal ve hizmet alımında ve/veya yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekme işlemlerinde kullanması için verdiği standart plastik kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kredi Kartı Hesabı** : Kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı,

**Kredi Kartı Hamili** : Banka tarafından adına Kredi Kartı hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

**Ek Kart Hamili** : Kredi Kartı Hamili'nin talebi ile kendi Kredi Kartı Hesabı'ndan harcama ve/veya nakit çekme yetkisi verdiği gerçek kişiyi,

**Ek Kart** : Banka'nın Ek Kart Hamili'ne, mal ve hizmet alımı ile nakit çekme işlemlerinde kullanması için limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile verdiği standart plastik kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Uluslararası Kart Kuruluşu** : Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları,

**Üye İşyeri** : Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Harcama Belgesi** : Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Alacak Belgesi** : Banka Kartı veya Kredi Kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde Kart Hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**Nakit Ödeme Belgesi** : Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya Kredi Kartı Hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Kredi Kartı Limiti** : Bankanın yapacağı değerlendirmeye istinaden belirlediği kullanım limitini,

**Son Ödeme Tarihi** : Kredi Kartı Hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgarî tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Kredi Kartı Hesap Özeti** : Banka tarafından Hesap Kesim Tarihinde düzenlenerek yazılı veya Kredi Kartı Hamilinin talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla bildirilen belgeyi,

**Hesap Kesim Tarihi** : Kredi Kartı Hesap Özeti'nin düzenlendiği tarihi,

**Dönem borcu** : Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,

**Asgarî tutar** : Dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken en az tutarını

ifade eder.

**Kısaltmalar :**

TL	:	Türk Lirası
YP	:	Yabancı Para
DV	:	Damga Vergisi
BSMV	:	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF	:	Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu
VMH	:	Vadesiz Mevduat Hesabı
VACH	:	Vadesiz Alacaklı Cari Hesap

## **A- HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI**

**Müşteri;**

A.1 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; hesap açılmasının, kanunlar ve mevzuat çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları kanun veya kararname ile değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu,

A.2 Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tek taraflı olarak tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufta bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından Bankanın hiçbir surette mesul olmayacağını,

A.3 Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, Medeni Kanun'un rehinlere, hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine ve takasa ilişkin hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,

A.4 Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, Bankacılık Kanunu hükümleri gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının anılan Kanunun ilgili madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini,

A.5 Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

A.6 Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **B- MASRAFLAR, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE**

### **FONLAR**

#### **Müşteri;**

B.1 Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV/BSMV/ Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,

B.2 Yatırım Hesaplarına tevdi edilecek veya adına Banka tarafından satın alınacak Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin naklinin, aksine talimat verilmedikçe sigortalı olarak yapılacağını ve sigorta giderleri ile BSMV'yi ödeyeceğini,

B.3 Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin sigortasız sevkini talep ettiği takdirde, doğabilecek rizikolardan Bankanın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını,

B.4 Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin alışı ve/veya satışı veya Bankanın aracılık faaliyetleriyle ilgili olarak, işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü masraf, komisyon ve buna ait BSMV'nin Bankaca Hesaplarından tahsil edileceğini; Yatırım Hesabı işlemleri ile ilgili olarak, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu tutara tekabül eden BSMV'yi ödeyeceğini,

B.5 Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

B.6 Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,

B.7 Yurtiçi ve/veya yurtdışı piyasalarda işlem gören Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin Banka nezdinde veya yurtiçi ve/veya yurtdışı yetkili Takas ve Saklama Kuruluşları nezdinde Banka aracılığıyla saklanması nedeniyle doğan her türlü gider, masraf, komisyon ve vergileri Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,

B.8 Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,

B.9 Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, istihbarat ve Mali Tahlil Raporları da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,

B.10 Banka nezdinde açılacak olan tüm hesaplarla ilgili olarak, işlem anındaki, Bankaca belirlenen ve Bankanın internet sitesi ile banka şubelerinde yayımlanan hesap açılış ücretini ödemeyi,

B.11 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/ Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,

B.12 Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **C- TESELSÜLLÜ MÜŞTEREK HESAPLAR**

C.1 Hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdindeki "Teselsüllü Müşterek Mevduat Hesabı" ve/veya "Teselsüllü Müşterek Yatırım Hesabı" üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, "Ek Hesap Limiti" tahsisine ilişkin başvuruda bulunmaya ve işbu Sözleşmedeki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Hesap sahiplerinden her biri, diğer Hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt eder. Ancak Hesaplardan ödeme yapılabilmesi için, Banka talep ettiği takdirde, Hesaplara ait cüzdanların ibrazı şarttır.

C.2 Hesap sahipleri, hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını Bankaya bildirmemişler ise, asıl olan hisselerin eşit olmasıdır.

C.3 Hesap sahipleri, yasal yollara başvurmaksızın Bankaya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek Hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

C.4 Bankanın, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.

C.5 Hesap sahipleri ellerindeki hesap cüzdanını kaybettikleri takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi halde, yapılacak hatalı ödemelerden dolayı Bankanın sorumlu olmayacağını peşinen kabul ederler.

C.6 Hesap sahiplerinden her biri, hesabın kapatılmasını veya bir başka şubeye naklini isteyebilir, bu işlemlerin yapılması sırasında Bankaca talep edildiği takdirde hesap cüzdanının ibrazı zorunludur.

C.7 Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Bankanın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

### **D- TESELSÜLSÜZ MÜŞTEREK HESAPLAR**

D.1 Hesap sahipleri, "Teselsülsüz Müşterek Hesap" açtırmaları veya Teselsüllü Müşterek Hesabı teselsülsüz hesaba dönüştürmeleri halinde, bu hesaplar üzerinde ancak müşterek imzaları ile tasarrufta bulunabileceklerini ve bu Sözleşmenin "Teselsüllü Müşterek Hesaplar" Bölümünde yer alan hükümlerin kendilerine uygulanmayacağını ve sadece Bankaca belirlenen ürün ve hizmetlerden faydalanabileceklerini kabul ve taahhüt ederler.

### **E- DÖNEM İÇİ FAİZ ÖDEMELİ MEVDUAT HESAPLARI**

#### **E.1 SABİT HESAPLAR-DEĞİŞKEN HESAPLAR ORTAK HÜKÜMLER**

**Adına Sabit/Değişken Hesap tanımlanan/açılan müşteri; bu hesap açısından,**

E.1.a. Vadenin hesabın temdit etmesi için tespit edilen tarihi ifade ettiğini, faiz ödemesi yapılan dönemlerin, hesabın vadesi anlamına gelmeyeceğini, E.1.b. Faiz ödemesi gününün tatil gününe rastlaması halinde faizlerin bir sonraki iş günü ödeneceğini,

E.1.c. Faizlerin müşteriye ait bir vadesiz Türk Lirası hesabına aktarılacağını, E.1.d. Vade bitiminde aksine bir talimat yoksa hesabın; aynı vade ile ve o tarihte geçerli olan koşullar ile devam edeceğini,

E.1.e. Vade tarihinden önce anaparadan çekiliş yapılamayacağını,

E.1.f. Müşterinin tek taraflı iradesi ile vadeden önce hesabın kapatılamayacağını,

E.1.g. Bankanın hesabın kapatılmasını kabul etmesi halinde, daha önceden ödenmiş faizler ve bu faizlerden kaynaklanan vergi farkının, Müşteri tarafından Bankaya ödeneceğini, Bankanın bu tutarları kendine ödenecek anaparadan kesmeye yetkili olduğunu, önceki ara dönemlerde hak edilmiş faiz dolayısıyla ilgili kamu otoritesine yatırılan vergi ve diğer yasal yükümlülüklerin Bankaca iadesinin söz konusu olmadığını, Bankanın bu konuda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, doğabilecek her türlü masrafın kendisine ait olduğunu

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **E.2 DEĞİŞKEN HESAPLAR**

**Adına Değişken Hesap tanımlanan/açılan müşteri; bu hesap açısından,**

E.2.a. Hesabın TRLIBID'e endekli olup TRLIBID +/- Marj üzerinden faize konu olacağını, vade süresi içerisinde her bir dönemde, ara dönem başlangıç tarihlerinden geçerli olan TRLIBID +/- Marj kullanılacağını, TRLIBID oranının piyasa koşullarına göre değişmekte olup her bir dönemde hesap açılış tarihinde geçerli olan marjın kullanılacağını ve vade sonuna kadar marjın sabit kalacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **F-G BANKA KARTLARININ KULLANIMI VE KREDİ KARTLARININ**

#### **KULLANIMI ORTAK HÜKÜMLER**

**Müşteri/Kart hamili/Ek Kart hamili;**

F.G.1 Banka tarafından belirlenen işlem limitlerinin altındaki küçük tutarlı işlemler için kullandığı temassız kartlarda işlemin niteliği nedeniyle harcama belgesi düzenlenmeyeceğini ve söz konusu kartlarla gerçekleştirilen işlemlerde şifre kullanılmaksızın işlem gerçekleştirilebileceğini,

F.G.2 Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağı ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını,

F.G.3 Kart kullanımından doğan sorumluluğun, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, kendisine ait olacağını,

F.G.4 Kartın, üzerinde adı yazılı Kart Hamili dışındaki şahıslara kullanılması yasak olduğundan Kartının üçüncü kişilere kullanılması nedeniyle oluşan zarardan Kart Hamilinin ve/veya Ek Kart Hamilinin sorumlu olduğunu,

F.G.5 Bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de yer alan faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesabına borç kaydedileceğini ve Ek-1'de yer alan ücret, masraf ve komisyonların Banka tarafından değiştirilebileceğini,



F.G.6 Banka'nın, sözleşmede yer alan faiz, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edemeyeceğini ve müşteri/kart hamili/ek kart hamilinin hesabından kesinti yapamayacağını,

F.G.7 Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (444 02 02) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

F.G.8 Kartının kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı ile (halen yüzelli TL) sorumlu olduğunu, hukuka aykırı kullanım, kendisinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını, Banka kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını,

F.G.9 Kartının kaybolması veya çalınması halinde Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacağını,

F.G.10 Kayıp veya Çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde, söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini, talebi üzerine, kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açıldığı takdirde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine yeni bir kart verilmesi durumunda, yıllık ücret ödemeyi

F.G.11 İlgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebileceğini,

F.G.12 Talep etmek suretiyle her zaman kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu, sözleşmenin sona ermesi halinde varsa banka kartı kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini ve ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini,

F.G.13 Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın güvenli internet alışveriş hizmetinden yararlanmak istemesi halinde, Banka'nın internet sitesinde söz konusu hizmete ilişkin olarak yer alan tüm kural ve şartlar dahilinde işlem yapacağını, hizmetten yararlanabilmek için Banka tarafından talep edilen bilgileri doğru ve güncel şekilde tanımlayacağını, Banka'nın, sisteminde yer alan bilgiler ile Kart Hamili/Ek kart Hamili tarafından tanımlanan bilgileri karşılaştırarak bilgilerin doğruluğunu teyit edeceğini, tanımlanan bu bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmadığını tespit edilmesi durumunda hizmeti vermeme veya erteleme hakkına sahip olduğunu

F.G.14 Müşteri; işbu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından Kart verilmesi halinde; Kartının ve Sözleşme nüshasının kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kartının, Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını

F.G.15 Başvuru formunda ve/veya sözleşmede belirtilen ve sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **F- BANKA KARTLARININ KULLANIMI**

### **Müşteri;**

F.1 Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

F.2 Banka Kartı ve/veya Şifresi kullanılmak suretiyle, Banka Kartlarının, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını,

F.3 Banka Kartının arka yüzünde bulunan imza panelini imzalaması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kendisinin sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,

F.4 Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle yapacağı para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını ve buna itiraz hakkının bulunmadığını,

F.5 Banka Kartları için, Bankaca belirlenen ve Ek-1'de tutarlarına yer verilen tutarda her yıl kart kullanım bedeli ödemeyi; kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Bankaya yazılı başvuruda bulunmaz ve kart yenilenir ise, yıllık ücretin kartın yenilediği dönemde VMH/VACH'ye borç kaydedileceğini,

F.6 Banka Kartları ile yapılan para çekme ve/veya alışveriş işlemlerinde, hafta içinde mesai saatinden önce yapılan işlemlerin valörünün bir önceki iş günü, mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı iş günü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki son iş günü olacağını,

F.7 Yurt dışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Bankadan alınacak otorizasyon (alışveriş ve nakit çekme işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka aracılığı ile alınması gereken işlem yapma izni) aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile VMH/VACH'ye tutar blokesi konulacağını,

F.8 Yurtdışında Banka Kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini ve gerçekleştirilen bu işlemlerin, işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce saat 23:59'da geçerli olan interaktif bankacılık döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülerek VMH/VACH'ye borç kaydedileceğini,

F.9 Banka Kartını kullanarak yaptığı nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve Banka Kartı kullanılarak yurtiçi diğer banka ATM'lerinde veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun VMH/VACH'ye borç kaydedileceğini ve söz konusu komisyonun Banka tarafından değiştirilebileceğini,

F.10 Yurtdışında Banka Kartı ile gerçekleştirdiği işlemlerin, Uluslararası kart kuruluşları tarafından kur dönüşümüne tabi tutulduğu durumlarda, tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen kur dönüşüm ücretinin VMH/VACH'ye borç kaydedileceğini,

F.11 Tüzel kişilere verilen Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını,

F.12 Bankanın, Üye İşyerlerinden Banka Kartının ve/veya Şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **G- KREDİ KARTLARININ KULLANIMI**

G.1 Kredi Kartı verilirken, açılan Kredi Kartı Hesabının yanı sıra, Banka Kredi Kartı Hamili'ne Vadesiz TL hesabı da açılabilir.

G.2 Kredi Kartı Hamili kredi kartı başvurusu sırasında Bankaca talep edilen belgeleri gerektiğinde ilgili kuruluşlara da teyit ettirmek suretiyle gerçeğe uygun şekilde temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

G.3 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Sözleşmeyi imzalaması, Banka'ya Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka başvuru formu ile ekindeki belgeler ve elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda uygun göreceği limitle Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili adına Kredi Kartı düzenler. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra düzenlenecek Kredi Kartları da bu Sözleşmenin kapsamındadır.

G.4 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamileri kartını/kartlarını, Kredi Kartı'nın kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara göre kullanmayı taahhüt eder/ederler.

G.5 Ek Kart ile yapılan işlemlerden Kredi Kartı Hamili ve Ek Kart Hamili birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

G.6 Kredi Kartı Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak bildirilir. Banka, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı Limitini azaltma yetkisine sahiptir.

G.7 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kartını Banka'nın kendisine bildireceği Kredi Kartı Limiti içinde kullanmayı, kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatifi dışında Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşım miktarına işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka tarafından belirlenen ve Ek-1'de yer alan oranda akdi faiz işletileceğini kabul eder.

G.8 Banka, Kart Hamilinden talep almak suretiyle kart limitlerini artırabilir. Ayrıca, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan alacağı genel nitelikteki talimat üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kredi Kartı Hamili, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 gün öncesinde Bankaca yapılacak bildirim, itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını kabul eder. Ancak, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun yüzde ellisine kadar ödeme yapılan kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına kapatılır.

G.9 Kredi Kartı'nın arka yüzündeki yetkili imza bandının, kartın üzerinde adı yazılı olan Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından, kart teslim alındığında imzalanması zorunludur. Söz konusu bandın imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluk Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorundadır.

G.10 Kredi Kartları/ Ek Kartlar, üzerlerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Üye İşyerlerinde, Banka Şubelerinde, Bankanın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşları üyesi kuruluşların yetki verdiği birimler ve ATM'lerde geçerlidir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı ile Bankamatikleri/Bankamatik(+)'ları/Netmatikleri kullanarak Kredi Kartı hesabına ulaşabilir veya diğer hesaplarına verilen tüm Bankamatik/ Bankamatik(+)/Netmatik hizmetlerinden yararlanabilir.

G.11 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kartın, üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin, kart üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kullanım süresi dolan kredi kartları Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde ve iki ay öncesine kadar Kredi Kartı Hamili tarafından aksi belirtilmedikçe yeni bir son kullanma tarihi ile yenilenir.

G.12 Kartın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka istediğinde kartları (ek kartlar dahil) derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde kendisi veya ATM'ler, Uluslararası Kart Kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığı ile bunlara el koyabilir.

G.13 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartını, yasal olarak yasaklanmış hizmet ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını beyan ve taahhüt eder.

G.14 Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen Harcama belgesi, Kredi Kartı Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili'nce imzalanır. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerlerince düzenlenen Harcama belgesi'nin kendisine verilen nüshasını saklamayı kabul eder.

G.15 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı numarasını kullanarak telefon veya internet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya talebinde ayrıca bir Harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmamaktadır.

G.16 Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen Alacak Belgesi'ndeki tutar Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı Hesabına alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Üye İşyeri'nde bir malın ve/veya hizmetin iadesi durumunda kendisi ile Üye İşyeri arasında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Bankanın hiçbir şekilde taraf olmadığını kabul eder.

G.17 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyeri'nden satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi ve benzeri konular hakkında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Banka hiçbir şekilde taraf değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Bankaya karşı bu Sözleşmeden doğan borçların ödemesi aksatılamaz ve def'i olarak ileri sürülemez. Kredi Kartı Hamili, kendisi ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ile mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul eder.

G.18 Kredi Kartı Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurtdışında Kredi Kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamilinin yurtdışında gerçekleştirdiği işlemler ve nakit çekme komisyonları; TL kredi kartı hesaplarında işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce saat 23:59'da geçerli olan interaktif bankacılık döviz satış kuru esas alınarak; Döviz Endeksli Kredi kartı hesaplarında ise Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından bildirilen tutarlar üzerinden hesaba borç/alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili, Döviz Endeksli TL Kredi Kartı hesaplarına yapacağı ödemelerde, ödeme tarihindeki, Banka gişe döviz satış kurlarının esas alınacağını kabul eder.

G.19 Kredi Kartı Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurtdışında Kredi Kartı ile gerçekleştirdiği işlemlerin, Uluslararası kart kuruluşları tarafından kur dönüşümüne tabi tutulduğu durumlarda, Ek-1'de yer verilen oranda kur dönüşüm ücretinin Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini ve söz konusu ücretin işbu sözleşmenin G.36. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

G.20 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşları üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı Hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile döviz alımları, Kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale

işlemleri, nakit çekme hükmündedir.

G.21 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, nakit çekme işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve ATM'ler aracılığı ile talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi taahhüt eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı hesabından nakit çekme işleminde, aldığı nakit kadar Kredi Kartı Hesabına borç kaydı yapılacağını ve bu tutar üzerinden işlem tarihinden itibaren, işbu Sözleşmenin G.31. Maddesi çerçevesinde faiz ve faiz üzerinden de BSMV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, tatil günlerinde yapacağı nakit çekme işlemleri için, işlem tarihinin işlemden önceki son iş günü olacağını ve nakit çekme işlemleri için faizden başlangıç tarihi olarak işlem tarihinin esas alınacağını kabul eder.

G.22 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka Şubeleri, İnternet Şubesi ve/veya ATM'ler aracılığı ile Bankaca belirlenen vadelerde ve eşit taksit ödemeli olarak yapacağı nakit çekme işlemlerinde, vade farkından kaynaklanan ve ekte yer verilen oran üzerinden hesaplanan faiz ve söz konusu faiz üzerinden hesaplanan BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranından fazla olmamak üzere, işlem vadesi ve işlemin yapıldığı kanalın, banka şubesi, internet şubesi ve ATM olmasına göre belirleyebilir.

G.23 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı hesabından nakit çekme işlemi sırasında, Nakit Ödeme Belgesi düzenlenir ve bu belge Kredi Kartı Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Ancak, ATM'ler aracılığı ile nakit çekme işleminde Nakit Ödeme Belgesi düzenlenemeyeceğinden, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını kabul eder.

G.24 Kredi Kartı Hamili, Nakit çekme işlemleri için Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen oran ve tutarlar üzerinden nakit çekme işlem komisyonunu ödemeyi ve söz konusu komisyonun işbu sözleşmenin G.36. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

G.25 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka tarafından vadeli satış anlaşması yapılmış olan işyerlerinden yapacağı vade farklı işlemlerde, vade farkından kaynaklanan faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranından fazla olmamak üzere işyeri özelinde belirleyebilir.

G.26 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından belirlenen ve tutarlarına Ek-1'de yer verilen yıllık asıl kart ücretini ve her bir ek kart için yıllık ek kart ücretini ödemeyi ve söz konusu yıllık ücretlerin işbu sözleşmenin G.36. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve kartın yenilenmesi halinde, Yıllık Ücret, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir.

G.27 Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın yurtiçinde veya yurtdışında kullanımından dolayı hesabına yapılacak tüm borç ve alacak kayıtlarının Hesap Kesim Tarihi'nde Kredi Kartı Hesap Özeti'ne dökülerek Banka tarafından kendisine bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Bankanın kendisine sunduğu imkanları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak borcunu öğrenmek veya Hesap Özeti'ni son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır. Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin Hesap Kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili temerrüde düşmediğini iddia

edemez.

G.28 Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili itirazına konu işlemlerin yer aldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden itibaren 10 gün içinde hesap özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini, aksi halde Hesap Özeti'nin kesinleşeceğini, itirazlarda ve Kredi Kartı ile ilgili doğacak tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kayıtlarının kesin delil olacağını ve Banka kayıtlarına itiraz hakkı olmayacağını kabul eder. Banka, Kredi Kartı Hamillerinin kart kullanımı ile ilgili yapacakları şikâyet ve itirazları başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde cevaplandırır.

G.29 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen ödenmesi gereken asgari tutarın, müşteri limiti 15.000 TL'ye kadar olan kart hamilleri için dönem borcunun %25'inden, müşteri limiti 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar olan kart hamilleri için dönem borcunun %30'undan, müşteri limiti 20.000 TL ve üzerinde olan kart hamilleri için dönem borcunun %40'undan, yeni tahsis edilen kredi kartları için ise, kullanım başlangıç tarihinden itibaren 1 yıllık sürenin dolmasına kadar, hesap özeti borcunun %40'undan aşağı olamayacağını, ancak Banka'nın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını/oranını belirleyebileceğini kabul eder.

G.30 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden işbu Sözleşmenin G.31. Maddesi çerçevesinde faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder.

G.31 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacağını, ve işbu sözleşmenin G.7, G.21, G.30 ve G.32'inci maddelerde öngörülen durumlarda, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

G.32 Kredi Kartı Hesap Özeti'nde Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne bildirilen ve Hesap Kesim Tarihi'nden son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken tutarın, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından kartın kullanımının durdurulabileceğini, bu Sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini, bunları derhal ödeyeceğini ve söz konusu döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve vergi ile borç için Banka tarafından yapılacak G.33. Maddede belirtilen tüm bilgilendirme masraflarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

G.33 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, tutarlarına Ek-1'de yer verilen Banka tarafından telefon ile yapılan arama, gönderilen ihbarname, SMS ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları nakden ödeyeceğini veya kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini veya diğer hesaplarından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder.

G.34 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın, Döviz Endekslili TL Kredi Kartı borçlarını, yasal takip aşamasında, o tarihteki Banka gişe döviz satış kuru üzerinden TL'ye dönüştürmeye yetkili olduğunu ve bu halde oluşan bakiye üzerinden temerrüt faizi ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.



G.35 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili Ek-1'de yer alan faiz, ücret, masraf ve komisyonların işbu sözleşmenin G.36. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

G.36 Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı Hamiline hesap özeti aracılığıyla bildirir. Kart Hamili, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka faiz oranlarını arttırdığı takdirde 30 gün önceden Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne durumu hesap özeti ile bildirir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bildirim tarihinden itibaren Kartı kullanmaya derhal son vermek kaydıyla en geç 60 gün içinde tüm borcu ödediği takdirde, faiz artışından etkilenmez.

G.37 Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni gibi teminatlar talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi nedenlerle teminatların tamamlanması gerektiği durumlarda, Bankanın yeni kefil gösterme, menkul/gayrimenkul rehni tesis edilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

G.38 Kredi Kartı Hamili, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığına anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin G.37. Maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmemesi halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

G.39 Bankaca Kredi Kartı için kefil alınması halinde kefalet, Borçlar Kanununda belirtilen adı kefalet hükümlerine tâbidir. Bankaca asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için tüm yollar denenmeden kefilden borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kredi Kartı Hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

G.40 Kredi kartı borcunun yeniden yapılandırılması nedeniyle alınacak komisyon ve kredi kartı hamilinin borcunu ödemediği düşmesi nedeniyle Banka tarafından yapılacak arama, gönderilecek mektup, SMS, ihbarname ve ihtarname masrafları ve bunlardan doğacak fon ve vergileri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

G.41 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kart başvurusu esnasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde istihbarat yapmaya yetkili olduğunu ve istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul eder.

## **H- ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

### **Müşteri;**

H.1 Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,

H.2 Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,

H.3 Tarafından keşide edilecek her çek yapırağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Bankamızın karşılıksız çekin lehdarına çek yapırağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yapırağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yapırağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar

ve haberleşme masrafları hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yapırağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,

H.4 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu,

H.5 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yapırağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullanılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın tecviz ettiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,

H.6 Lehdarın bizzat keşideci olması halinde de, çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de, Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,

H.7 Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,

H.8 Bankanın her zaman çek karnelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek karnelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek karnelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek karnelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yapırağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yapırağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,

H.9 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için iadeli taahhütlü posta ile muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu ve Banka çekleri muhatap şubelere tahsile göndermeye karar verdiği takdirde, bu konuda kendisinden ayrıca bir talimat alınmasına gerek kalmayacağını,

H.10 Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçların kendisine ait olacağını ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesini

ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,

H.11 Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde dilediği zaman tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu, tahsil edilecek bedellerin ve çeklerin kendi hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığın Bankanın doğmuş ve doğacak alacağını temin etmek üzere Bankaya rehinli olduğunu, çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valörle/valörlerle hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini,

H.12 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarının Bankaca belirlenen gecikme faizi, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

H.13 Hamili bulunduğu çeklerin kısmen karşılıklarının bulunması ve kısmi ödemeyi ibraz tarihi itibarıyla kabul etmemesi durumunda, Bankaya karşı talep hakkından feragat ettiğini,

H.14 Talebi üzerine, Bankaca üzerlerine "Blok" şerhi konulmak suretiyle kendisinin veya üçüncü kişilerin emrine düzenlenen çekler ile, Banka nezdindeki Alacaklı Cari Hesapları üzerine keşide edeceği çeklerden, talebi üzerine Bankaca üzerlerine "Blok" şerhi konulanların, Banka şubelerince provizyon alınmadan ödeneceğini; Bankanın yukarıda belirtilen şekilde düzenlenecek çeklerin bedellerini nakden veya çekle işleyen hesaplar dahil, Banka nezdindeki her türlü hesaplarından bu konuda ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın ayrı bir hesaba aktararak bloke etmeye veya tahsil etmeye yetkili olduğunu; bu tutarların söz konusu çeklerin ödenmesi nedeniyle doğacak borcuna karşılık Bankaya rehinli olduğunu; Bankanın çek bedellerinin ödenmesinden doğan alacağına bu tutarı mahsup etmeye ve bloke edilen söz konusu tutarlara faiz verip vermemeye de yetkili olduğunu; karşılığı bulunmadan bloke kaydı konulan çeklerin karşılıklarının nakden veya hesaben bloke edilmesinden veya tahsil edilmesinden önce, Bankaya ibraz edilmeleri ve Bankanın ödeme yapması halinde Bankanın, Müşterinin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için ödeme tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bu faizin gider vergisi ve fon payı ile birlikte, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizini ilk talebinde Bankaya ödeyeceğini,

H.15 Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın tarafına ait olacağını, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'leri ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde ise, Bankanın bu çeki ödememe yetkisinin bulunduğunu, Bankanın ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergileri Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,

H.16 Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini ve bu konuda Bankadan talep hakkı bulunmadığını,

H.17 Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide

ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatapı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını ve bu konudaki yetkilendirme nedeniyle yapılacak işlemlere herhangi bir şekilde itirazının olmayacağını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

H.18 Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini

### **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **I- HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**Müşteri;** havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Bankaca ilan edilen "Havale Kabul Şartları" çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

I.1 Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale lehdarını, lehdarın açık adresini, telefon ve vergi kimlik numarasını/T.C. kimlik numarasını, havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.

I.2 Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.

I.3 Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale lehdarına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte veya lehdarın hesabına geçmekte serbesttir.

I.4 Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alacaklısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale yollayıcısı olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.

I.5 Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin lehdarların borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

I.6 ATM, İnteraktif Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda I.1. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.

I.7 Müşteri, havale lehdarı olmaması halinde, Banka sehven hesabına alacak kaydettiği havale tutarını geri almaya yetkilidir.

I.8 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak



ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Bankanın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Bankanın muhabirleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı Bankaca talep edilecek oran üzerinden hesaplanacak faizi ve Bankaca belirlenen masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya muhabir bankalarca dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır.

1.9 Müşteri, Banka aracılığı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale lehdarlarına yapacağı havalelerde/transferlerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurtiçi ve/veya yurtdışı bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya yurtiçi ve/veya yurtdışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak Bankanın ihtiyaç duyabileceği Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, hesap numarası, işgal konusu ve sair bilgilerinin veya müşteri sırrı sayılabilecek her türlü bilgi ve belgelerin Bankaca verilmesine gayrikabili rücu olarak muvafakat etmektedir.

## **İ- BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALIMATI**

### **Müşteri;**

1.1 Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde VMH/VACH'den ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Yatırım Hesabına aktarılacağını,

1.2 Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,

1.3 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını,

1.4 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını,

1.5 Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdiği tarihlerde

ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını, 1.6 Bankanın otomatik havale/otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde gönderilecek hesap özeti 7 gün içinde itiraz etmemesi halinde, içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını,

1.7 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde Bankanın bu günün bir tatil günü olup olmadığı hususunu araştırmaya yükümlü olmadığını ve bu hususta yükümlülüğü olmamak üzere, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, Bankanın bu hususta ayrıca ilave bir sorumluluğu bulunmadığını, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu,

1.8 Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmaya, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,

1.9 Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,

1.10 Bankanın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını ATM/İnteraktif Bankacılık hizmeti aracılığıyla ödemek istediği takdirde, İnteraktif Bankacılık hizmeti kanalıyla bu ödemelerin sadece hesaptan, ATM kanalıyla hem hesaptan hem de nakden ödeme yoluyla gerçekleştirileceğini,

1.11 Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu bildirmesini takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,

1.12 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirim yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **J- YATIRIM HESAPLARI**

J.1 İşbu sözleşmenin Yatırım Hesapları ve Repo ve Ters Repo İşlemleri bölümlerinde ve diğer ilgili hükümlerinde, Sermaye Piyasası Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı, borsalara yönelik mevzuat ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası düzenlemeleri ve ilgili mevzuatı geçerlidir.

J.2 Müşteri ad ve/veya hesabına Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, Bankanın doğrudan veya acente sıfatıyla yetkili olduğu Sermaye Piyasası faaliyetlerinin borsalarda ve/veya borsa dışında gerçekleştirilmesi ya da ilgili mevzuat uyarınca kıymetli madenlere ilişkin işlem yapılması nedeniyle, Müşteri işbu sözleşme hükümlerine tabidir.

J.3 Banka, Sermaye Piyasası Araçlarının ihraç veya halka arz yoluyla satışına aracılık ve hisse senetlerinin aracılık amacıyla alım satım işlemlerinde veya Sermaye Piyasası mevzuatında öngörülen diğer işlemlerde İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin acentesi sıfatıyla hareket etmektedir.

J.4 Müşterinin Bankaya vereceği Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerle ilgili alım emirlerinin gerçekleştirilebilmesi için süresi içinde yeterli tutarın Bankaya nakden ödenmesi veya Müşterinin hesabında yeterli karşılığının bulunması gerekmektedir. Müşteri alış bedelini nakden saat 13:00'e kadar, hesaben veya bir başka bankadan "Elektronik Fon Transferi (EFT)" ile ödeme yapması halinde en geç saat 14:00'e kadar alış işleminin yapılacağı hesaba havale ettirecektir. Müşterinin Bankaya vereceği Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerle ilgili alım emirlerinin karşılığını teşkil eden Hesabındaki tutarlar veya kıymetler üzerine Bankaca bloke kaydı konulacaktır. Bankaca henüz yerine getirilmemiş emirler için öncelikle yazılı iptal talimatı verilmediği sürece, bloke kaydı konulmuş tutarlar veya kıymetler üzerinde Müşterinin tasarruf hakkı olmayacaktır.

J.5 Müşterinin satışa tevdi edeceği Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerle ilgili emirlerin yerine getirilmesinin ön şartı, emirleri karşılayacak yeterli tutarda Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin, Müşterinin Yatırım Hesabında kayıtlı olmasıdır.

J.6 Müşteri alım satım emirlerini İnteraktif Bankacılık uygulamaları aracılığıyla veya Bankaya ait ATM'lerden veya Bankanın şubelerinden ve şubeler aracılığı ile Bankaya veya Yetkili Aracı Kuruma bağlı seans odalarından veya Yetkili Aracı Kurumun merkez veya şubelerinden iletebilecektir. Müşteri, Yatırım Hesabı ile ilgili yapılacak alım-satım işlemlerinin sonuçlarıyla, hesabındaki TL'si, Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli maden bakiyelerini ve hareketlerini, Bankanın tüm şubelerinden, ATM'lerden ve İnteraktif Bankacılık uygulamaları aracılığıyla öğrenebilecek, hesabın hareketlerini defterine kaydettirebilecek, ayrıca talep ettiği takdirde hesap özeti dökümünü alabilecektir.

J.7 Müşteri, ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmadığı ve/veya yatırım hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzaladığı takdirde, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca yatırım hesap özeti gönderilmeyeceğini kabul eder.

J.8 Müşteri tarafından verilecek hisse senedi alım satım emirleri Yetkili Aracı Kurum tarafından zaman önceliğine göre Borsa sistemine iletilir.

J.9 Müşterinin Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin alışı ya da satışı için verdiği talimatın süresi, emir verildiğinde ordinoya kaydettiği süredir.

J.10 Müşterinin Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin alışı ya da satışı için seans öncesinde ve/veya seans sırasında telefon, telefaks veya benzeri iletişim araçlarıyla ya da sözlü olarak Bankaya veya Yetkili Aracı Kuruma talimat iletmesi Bankanın veya Yetkili Aracı Kurumun kabulüne bağlıdır. Sözlü olarak verilen emirler Müşteri imzası aranmaksızın Banka kayıtlarına işlenir ve Müşteri açısından bağlayıcıdır.

J.11 Bankaca doğrudan veya acente sıfatıyla Müşteri adına satın alınan veya Müşterinin satılmak üzere tevdi etmesine rağmen satılmayan veya saklanmak üzere Bankaya kayden veya fiziken verilen Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler, Müşterinin aksine bir talimatı olmadıkça kendisine fiziki olarak teslim edilmeyecek, ilgili mevzuatta öngörülen süre zarfında Banka emanetinde veya yurtiçi ya da yurtdışı yetkili Takas ve Saklama Kuruluşları nezdinde muhafaza edilecektir. Müşterinin fiziki

teslimini istemiş olduğu Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler kupür ve külçe olarak herhangi bir nedenden dolayı teslim edilemiyorsa Müşteriye piyasa fiyatıyla bedeli ödenecektir. Bununla beraber, Banka dilediğinde emanetteki Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin Müşteri tarafından teslim alınmasını isteyebilecektir. Müşterinin Sözleşmenin sonunda belirtilen adresine Bankaca yapılacak böyle bir ihbar üzerine Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler en geç bir ay zarfında Müşteri tarafından teslim alınacak; aksi halde Müşteri Bankaca ilan edilecek muhafaza ücreti vb. giderleri ödemeyi peşinen kabul edecektir.

J.12 Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin olarak Bankaca Müşteriye saklama hizmeti verildiği süre içinde Sermaye Piyasası Araçlarıyla ilgili temettü, faiz ve diğer gelirler Bankaca tahsil edilerek Yatırım Hesabına alacak kaydedilecektir. Ayrıca, Sermaye Piyasası Araçlarıyla ilgili senet değişimi ve bedelsiz hisse senedi dağıtım durumlarında Banka bu hizmetleri yerine getirecektir.

J.13 Müşteri yazılı olarak Yatırım Hesaplarında bulunan hisse senetleri ile ilgili depo makbuzu talep ederek söz konusu şirketin genel kuruluna katılma hakkını kendisi kullanabilecektir. Ancak, Müşteri kendisi tarafından kullanılmayan genel kurula katılma ve oy hakkı konularında Bankayı yetkili kılmıştır. Bu halde, Banka genel kurula katılıp katılmama konusunda karar vermeye tam yetkili olup, bu yetkisini Müşteri menfaatlerine uygun olarak özen borcu çerçevesinde kullanacaktır. Vekaleten oy kullanmaya ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri saklıdır.

J.14 Yatırım Hesabında emanet olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 gün önce Müşteri Bankaya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde;

J.14.a. Müşteri adına rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Bankaya ait olacaktır. Banka bu yetkisini Müşteri menfaatlerine uygun olarak özen borcu çerçevesinde kullanacaktır.

J.14.b. Bankanın rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli Müşterinin Yatırım Hesabı/VMH' deki serbest bakiyeden veya müşterinin Yatırım Hesabında bulunan likit yatırım fonlarından Bankanın geri alış için belirlediği asgari adetten az olmamak üzere karşılanacaktır. Hesaplarda yeterli bakiye veya Yatırım Hesabında likit yatırım fonu bulunmaması durumunda rüçhan hakkı Bankaca kullanılmayacaktır.

J.14.c. Rüçhan hakkının kullanılması için en geç, saklamacı kurumun son rüçhan bedeli kabul tarihinden 1 gün öncesine kadar yazılı talimat veren veya Bankaca rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verilen Müşterilerin aynı süre içinde Bankaya rüçhan hakkı bedelini yatırmaması veya Yatırım Hesabı ve/veya VMH'deki serbest bakiyeden veya Yatırım Hesabında bulunan likit yatırım fonundan rüçhan hakkı bedelinin karşılanamaması, Müşterinin rüçhan hakkından vazgeçtiği anlamına gelmektedir.

J.14.d. Sermaye artışları, sermaye artışında rüçhan hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler Müşteri tarafından izlenecektir. Bu nedenle Banka, Müşteriyi bilgilendirmek amacıyla ihbarname gönderip göndermemekte serbesttir.

J.15 Yatırım Hesabında Müşteri adına emanet olarak kalan Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler Bankaya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, daha sonra Bankanın aynı numara, ebat ve kupürlerle iade zorunluluğu olmayacaktır. Banka fiyat farkı doğurmayacak şekilde ilsen iadeye yetkili olacaktır.

J.16 Yatırım Hesabının kullanılabilir TL bakiyesinden VMH/VACH'ye aktarma talimatı Müşteri tarafından verilecektir.

### **J.17 Repo ve Ters Repo İşlemleri :**

Banka portföyünden ve/veya Banka aracılığıyla gerçekleştirilecek olan, Müşterinin repo ve/veya ters repo işlemleri ile ilgili olarak, öncelikle aşağıdaki hükümler olmak üzere, işbu Sözleşmenin bütün hükümleri uygulanacaktır:

J.17.a. Müşteri repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini, işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12:00'ye kadar yazılı veya sözlü olarak

Bankaya ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder.

J.17.b. Müşteri, mutabık kalınan ve dekont içeriğinde belirtilen; repoya konu menkul kıymetleri almayı ve vadede geri satmayı ve/veya ters repoya konu menkul kıymetleri satmayı ve vadede geri almayı kabul ve taahhüt eder.

J.17.c. Müşteri vermiş olduğu talimatı, sonradan yazılı veya sözlü olarak değiştiremez. Müşteri uyuşmazlık halinde Banka nezdinde tutulan kayıt ve hesaplar ile Banka tarafından düzenlenen dekontların esas alınacağını ve bunların kesin delil teşkil edeceğini şimdiden gayrikabili rücu olarak kabul eder.

J.17.d. Müşteri, reponun gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla, reponun bedelini işlem günü nakden saat 13:00'e kadar, hesaben veya bir başka Bankadan "Elektronik Fon Transferi (EFT)" ile ödeme yapılması halinde, saat 15:00'e kadar Repo işleminin yapılacağı hesabına havale ettirecektir. Aksi takdirde, repo işlemini gerçekleştirip gerçekleştirmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek Bankanın seçimine bağlı olacaktır.

J.17.e. Müşteri, ters repo işleminde Bankanın menkul kıymeti alma bedelinin Bankaca hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta en geç saat 15:00'e kadar Bankanın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmayı veya Bankaya nakden veya defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

J.17.f. Müşterinin yükümlölükleri bir bütündür. Takdiri münhasıran Bankaya ait olmak üzere hepsini tam ve zamanında ifa etmedikçe Bankanın herhangi bir mükellefiyeti olmadığında taraflar anlaşmışlardır.

J.17.g. Repo ve ters repo işlemleriyle ilgili olarak oluşan veya ileride oluşacak tüm vergiler, harçlar, giderler ve ödenecek fonlar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

J.17.h. Repo işlemlerinde menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçmekle birlikte getirileri Bankaya ait olur. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti ve her türlü getirisi Bankaya geçer. Vade tarihinde ise, menkul kıymetlerin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar karşı tarafa geçer.

J.17.i. Banka, repo konusu, Müşteri ters repo konusu menkul kıymetleri T.C. Merkez Bankası'nca yapılmış ve yapılacak düzenlemeler çerçevesinde depo edilmek üzere T.C. Merkez Bankası'na veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşlarına teslim etmekle yükümlüdür.

J.17.j. Banka, repo konusu menkul kıymetlerin T.C. Merkez Bankası'nda veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşlarında depo edilmesi işleminden kaynaklanan muhafaza ücretlerini Müşteriden tahsil etmeye yetkilidir.

J.17.k. Bu Sözleşmede yer alan hükümler kapsamında ve çerçevesinde, Banka kendisine verilmiş talimat uyarınca talimata bağlı ve kısıtlı olarak repo ve ters repo işlemlerini, piyasa şartlarının müsaadesi oranında Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca ifa eder.

J.17.l. Banka, münferit her repo veya ters repo işlemi için yürürlükteki ve ileride yürürlüğe girecek ilgili mevzuatla belirlenen asgari bilgileri içeren dekontu iki nüsha olarak düzenler ve bir nüshasını Müşteriye adi postayla göndermek suretiyle teslim eder.

J.17.m. Banka, mutabık kalınan ve dekont içeriğinde belirtilen; repoya konu menkul kıymeti satmayı ve vadede geri almayı ya da ters repoya konu menkul kıymeti satın almayı ve vadede geri satmayı kabul ve taahhüt eder.

J.17.n. Banka, Borsa'da kendi nam ve hesaplarına, Müşteri nam ve hesabına, kendi namına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesaplarına işlem yapacaktır.

J.17.o. Mutabık kalınan ve dekont içeriğinde belirtilen; repoya konu menkul kıymetlerin bedelinin repo vadesinde Müşteri hesabına alacak kaydedilmesiyle Bankanın bu işlemden doğan tüm yükümlölükleri sona erer.

J.17.p. Repo ile Müşteriye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir uygulanması veya haciz veya rehin gibi bir kısıtlama getirilmesi halinde, Bankaca uygun görölmesi durumunda, menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Bankanın taahhüdü ortadan kalkar ve bu taahhüt açısından dekont ve saklama makbuzunun

Bankaya karşı bir hükmü kalmaz.

J.17.r. Her bir repo ve ters repo işleminde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir.

J.17.s. Müşteri, repoya konu menkul kıymetleri vadede geri satmadığı ya da ters repoya konu menkul kıymeti vadede geri almadığı takdirde, işlem yapılırken kararlaştırılan kıymetlerin vade tarihinde ulaşacağı değer üzerinden, gecikme süresi için, o tarihte Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bu faizin gider vergisi ve fon payı ile birlikte, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde gecikme faizini Bankanın ilk talebinde ödeyeceğini kabul eder. Bankanın edimini ifada temerrüde düşmesi halinde ise Banka kanuni faiz oranı üzerinden sorumlu olur.

J.17.t. Bu bölümde özellikle belirtilmemiş tabirlerde, Sermaye Piyasası Kanunu'nda, Tebliğlerinde ve ilgili mevzuatta yer alan tanımlar/anlımlar esas alınır.

J.17.u. Müşteri, Sözleşmenin "Repo ve Ters Repo işlemleri" ile ilgili hükümlerinin tarafların bir ay önceden yazılı bildirimleri ile yürürlükten kaldırılacağını, bu durumda, anlaşma sona ermeden önce taraflar arasında yapılmış repo ve ters repo işlemlerinin, bu işlemlere ilişkin olarak düzenlenen dekontlarda yer alan şartlara uygun olarak vade tarihlerinde yükümlölüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonulandırılacağını kabul ve taahhüt eder.

J.18 Bankaca Müşteri adına satın alınan veya Müşteri tarafından satışa tevdi edilen Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin yasaklı ve ayıplı olması, sahteliğinin anlaşılması veya kuponunun ve/veya o andaki rüçhan ve/veya bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunması ve kıymetli madenlerin saflık derecesinin eksik çıkmasında Bankaya kusur isnad edilebilecek haller dışında Bankanın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Ters repo işleminde Bankanın mülkiyetine geçen işleme konu menkul kıymetin yasaklı, tahrif edilmiş veya sahte olması sebebiyle doğan tüm sorumluluklar Müşteriye ait olacaktır. Bu nedenle Müşteri Bankanın doğmuş ve doğacak tüm zararlarını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

J.19 Müşteri, gerek Yatırım Hesaplarına ilişkin, gerekse Repo ve Ters Repo işlemlerine ilişkin Bankanın aracılık faaliyetleri kapsamında yurtiçi ya da yurtdışı piyasalarda gerçekleştirilen işlemlerde, Bankanın sadece aracılık yaptığını ve bu nedenle gerçekleştirilen işlemin karşı tarafına ait yükümlölüğün Bankaya ait olmadığını kabul ve taahhüt eder. Piyasa koşulları çerçevesinde Müşteri, emrin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, gerçekleştirilen emirlerde karşı tarafın menkul kıymetleri teslim etmemesinden veya bedeli ödememesinden ya da Bankadan kaynaklanmayan diğer her türlü sebeplerle işlemin gerçekleştirilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

J.20 Müşteri, Hazine Müşteşarlığı tarafından her ne ad altında olursa olsun gerçekleştirilen borçlanmalara Banka aracılığıyla katılıyor olması durumunda;

J.20.a. İlgili makamlar tarafından yayınlanan işleme dair duyurularda yer verilen şartların kendisi için geçerli olduğunu ve Bankadan bunu aşan bir talepte bulunmayacağını,

J.20.b. Sistem hakkında bilgi sahibi olduğunu, teklifini, yapılan duyurular çerçevesinde ve Bankaca belirlenen zaman ve şartlara uygun şekilde Bankaya aktarmadığı takdirde Bankaya karşı herhangi bir talepte bulunamayacağını,

J.20.c. İlgili makamlarca belirlenen sistem dahilinde ve Bankaca belirlenen zaman ve şartlara uygun olarak Bankanın şubeleri veya İnteraktif Bankacılık aracılığıyla verdiği teklifin kendisi adına bağlayıcı olduğunu, alişin gerçekleşip gerçekleşmemesinin, kendi teklifine bağlı bir husus olduğunu, Bankanın bu hususta hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını,

J.20.d. Söz konusu borçlanma işlemlerine Banka aracılığıyla katılabilmek için yatırılması gereken nakit paranın ve/veya teminatın zamanında ve tamamıyla ve Bankanın belirlemiş olduğu şartlara uygun şekilde



yatırılmasının kendisorumluluğunda olduğunu, bunun yerine getirilmemesi durumunda borçlanma işlemine katılmamasından dolayı Bankanın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını, işlemin gerçekleştirilmesi halinde Müşteriden tahsil edilmesi gereken işlem tutarının Müşteri tarafından hesaben veya nakden Bankaya ödenmemesi halinde Müşterinin Bankaya verdiği ön teminatın Banka alacağına karşılık takas ve mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **K- ALTIN DEPO HESABI**

### **Müşteri;**

K.1 Adına Banka nezdinde Altın Depo Hesabı açılması amacıyla işbu Altın Depo Hesabı Sözleşmesinin akdedildiğini ve bu sözleşmenin, İstanbul Altın Borsasında alım-satım aracılık işlemlerini kapsamadığını,

K.2 Vadesiz ya da Bankanın kabulüne bağlı olarak vadeli olmak üzere iki şekilde açılacak Altın Depo Hesabı konusu altının uluslararası piyasalarda kabul edilen ve İstanbul Altın Borsası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan, 995/1000 saflıkta bar ve külçe halindeki en az 1 kg. ağırlığında olan ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olduğunu,

K.3 Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altını/altınları, Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almak suretiyle Bankaya teslim edeceğini,

K.4 Altını/altınları Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altının/altınların; uluslararası piyasalarda kabul edilen ve İstanbul Altın Borsası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan; 995/1000 saflıkta külçe halinde, en az 1 kg. ağırlığında, herhangi bir hasar, ziyan ve tahrifata uğramamış, çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olacağını ve ayrıca Bankaya teslim edeceği altının İstanbul Altın Borsası tescilini haiz olması ve ilgili faturanın veya tescil belgesinin veya altın sertifikasının Banka'ya ibraz etmesinin gerektiğini,

K.5 Yukarıda belirtilen standartlara uygun olmayan altını/altınları Bankaya teslim etmeyeceğini,

K.6 Altın Depo Hesabı için teslim edilen veya teslim edilmek istenen altının/altınların yukarıda belirtilen standartlara tamamen uygun olmadığını veya bunlarda herhangi bir eksiklik olduğunun, Bankaca düşünülmesi halinde, söz konusu altınların Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına kabul edilmeyeceğini ve bu nedenle Bankanın söz konusu altınları kabul etmemeye veya teslim almamaya tek taraflı olarak yetkili olduğunu,

K.7 Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altının/altınların; Bankaya sadece İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslim edebileceğini ve söz konusu teslimata konu usul ve esasların Bankanın tek taraflı takdir hakkına bağlı olarak Bankaca belirleneceğini, Bankanın teslim konusunda öngördüğü tüm koşullara uygun olarak işlem yapacağını,

K.8 Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakatı ile yapılmış sayıldığını, yazılı beyanı olmasa dahi bu teslimatın kendi adına yapılmadığını öne sürmemeyi peşin olarak,

K.9 Altın Depo Hesabına alacak kaydedilen fiziki altınların ileride, çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı veya herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması ya da hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında, bunları Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirlenen standartlara uygun, yeni altın/altınlarla değiştirmeyi,

K.10 Altını/altınları Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Bankaya teslim ettiği altının/altınların Altın Depo Hesabına kabul edilebilecek nitelikte Bankaca belirlenen standartlara uygun olup olmadığını ve ayrıca söz konusu altınların Bankanın belirleyeceği usul ve kurallara göre İstanbul Altın Borsası tarafından kabul edilip edilmediğinin Bankaca tespit edilmesine kadar geçecek süre içinde, söz konusu altınları yönelik olarak Bankaya herhangi bir şekilde talimat veremeyeceğini ve bu kapsamda, anılan altınların Bankaya satılarak karşılığı TL'nin kendisine ödenmesini veya Altın Depo Hesabına faiz verilmesini ya da

Banka nezdindeki diğer hesaplarına havale veya virman yapılmasını talep edemeyeceğini, bu süre içinde söz konusu altınları yönelik her türlü diğer Bankacılık işlemlerinin Bankaca gerçekleştirilmeyeceğini, bu konuda herhangi bir itirazda veya aksi bir talepte bulunamayacağını,

K.11 Altını/altınları Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği altın/altınlar nedeniyle, Bankanın serbestçe belirleyeceği tutardaki komisyonu, altın/altınlar müşterinin hesabına alacak kaydedildiği anda Bankaya derhal, defaten ödemeyi,

K.12 Banka dışından satın alarak Müşterinin Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebinde 3 işgünü içinde geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın doğmuş ve doğacak alacağının tamamının teminatı olarak veya Müşterinin Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık olarak Bankanın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurt dışındaki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak Vadeli ve Vadesiz TL Mevduat Hesabı, Vadeli ve Vadesiz Altın Depo Hesabı, Vadeli ve Vadesiz Döviz Tevdiatı Hesabı, Yatırım Hesabı ve her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarının, alımı yapılarak Bankanın emanetine alınan ve alınacak veya Bankaya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri, diğer mal ve eşyaları, Müşteriye ait olup da Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunduğunu ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehinli olduğunu, Bankanın alacağını herhangi bir ihbarda bulunmaksızın bu hapis veya rehinleri istediği zaman ve dilediği fiyatla, icra dairesine başvurmaya gerek olmaksızın borsada veya haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi ve BSMV kesintisini de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu,

K.13 Altın Depo Hesabına yatan ve çekilen altının ve ayrıca Bankaca uygun görülmesi halinde tahakkuk edecek olan faizin, Banka kayıtlarında ve dolayısıyla müşteriye verilen hesap cüzdanında 1000/1000 saflıktaki has altın miktarı esas alınarak işlem göreceğini,

K.14 Vadesiz Altın Depo Hesabına faiz verilip verilmeyeceği hususunda Bankanın tamamen serbest olduğunu ve Bankanın cari uygulamasını istediği zaman ve şekilde resen değiştirebileceğini, bu konuda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

K.15 Vadeli Altın Depo Hesaplarına tahakkuk ettirilecek faizin Banka tarafından serbestçe tespit edileceği ve Bankanın yazılı muvafakatı olmadan Müşterinin vadeden önce Vadeli Altın Depo Hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekemeyeceğini, hesabı kapatamayacağını ve hesabın vadesini değiştiremeyeceğini, bu konularda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

K.16 Vadeli Altın Depo Hesabındaki altının vadesinden önce çekilmesinin Bankaca uygun görülmesi şartıyla, vadesinden önce çekilen altına, Bankanın Vadesiz Altın Depo Hesapları için serbestçe belirlemekte olduğu faiz oranının uygulanacağını,

K.17 Vadeli Altın Depo Hesabındaki altınları ve tahakkuk etmiş faizinin tamamını vade gününde Bankanın mesai saati sonuna kadar çekmezse veya hespla ilgili yapılacak işlem konusundaki yazılı talebini bahsi geçen süreye kadar Bankaya tebliğ etmezse, Banka'nın anılan hesaptaki altın ve faizi, vade hitamında Bankaca belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden aynı vadede temdit edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu durumda, önceki hesabın vade bitim tarihini yeni hesabın valörü olarak dikkate alacağını,

K.18 Banka nezdindeki hesabından Müşteriye yapılacak altın ve faiz

ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini,

K.19 Ödemenin fiziki altın olarak gerçekleştirilmesi yönündeki talebini en az 3 işgünü önceden Bankaya yazılı olarak bildirmesi ve bu durumun da Bankaca kabul edilmesi halinde, müşteriye altının İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslimatı yolu ile ödeneceğini, Banka tarafından belirlenecek olan fiziki teslimat tarihi ile saatine ve usulüne tamamen riayet edeceğini, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmayacağını peşin olarak,

K.20 Fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesaptan çekilecek altının TL karşılığı üzerinden Bankaca belirlenecek nispi komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından peşinen ödeyeceğini, Bankanın Müşteriye önceden haber vermeksizin komisyon ve masraf oranlarını ve miktarlarını resen değiştirmeye yetkili olduğunu,

K.21 Yukarıdaki fıkralarda belirtilen altının fiziki tesliminin 5 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, ağırlığı 5 kg'dan daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmayıp, bu durumda altının ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini, bu hususu kabul ettiğini ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını,

K.22 Bankadan altın alım satımında fiyatlamasının piyasa şartları dikkate alınarak tek taraflı olarak Banka tarafından yapılacağını ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını; altın alım satımı sebebiyle doğabilecek her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını,

K.23 İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini,

K.24 Altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe ya da Bankanın tek taraflı olarak ve önceden ihbara gerek olmaksızın yapacağı düzenlemelere uyacağını,

K.25 Ödemelere ilişkin uyumsuzluklar da dahil olmak üzere, işbu sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklar halinde, Bankanın defterleri ile her türlü kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.'nin geçerli ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu hükmün HMK.193. Maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **L- KREDİLİ MEVDUAT HESAPLARI (EK HESAP)**

##### **Müşteri;**

L.1 Kredi Limitinin .....TL olarak tespit edildiğini, günün koşulları ve kendisinin durumuna göre, Bankanın kredi limitini ve kullandırma şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu; Bankanın, re'sen veya talebi üzerine belirleyeceği yeni kredi limitini, dilerse yazılı olarak bildirebileceğini, bu bildirim yapılmasa ya da eline geçmese dahi, limit değişikliğine, değişikliğin yapılma tarihinden itibaren uyacağını ve Kredili Mevduat Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Bankanın belirlediği kredi limiti içinde kullanmayı,

L.2 Keşide edilecek çek bedellerinin Bankanın kendisine tanıdığı limit türü uygun olduğu takdirde, Bankaca kredi limiti içinde karşılanabileceğini, limitin aşılması halinde karşılıksız çek muamelesi göreceğini,

L.3 Bu Sözleşmede belirtilen kredi borçları için, işbu Sözleşme uyarınca kredinin kullanıma tarihinden itibaren aylık olarak Bankaca belirlenerek ilan edilen kredi faizi oranı üzerinden hesaplanacak faiz ile bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi,

L.4 Kredi faizi oranındaki artışın değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

L.5 Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, İnteraktif Bankacılık sistemi ve gişeler aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Bankaca Kredili Mevduat Hesabı adı altında Müşteriye açılan hesap, Müşterinin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşterinin kredi borcunu,

hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir. Müşteri, Kredili Mevduat Hesabının aşağıda yer alan hükümler çerçevesinde işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

L.6 Kredi faizi aylık olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Hesabın açıldığı gün ya da Müşterinin ödeme yapabileceği gün dikkate alınarak başlangıçta belirlenebilecek olan gün, izleyen aylarda faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini değiştirmeye yetkilidir.

L.7 Müşteri, Bankanın, hesabına alacak kaydedilen tutarları ana para ve faiz alacağından dilediğine mahsup etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

L.8 Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin işbu sözleşmenin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Kredili Mevduat Hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder.

L.9 Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitinin aşan kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde yirmibeş fazlası oranında temerrüt faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

L.10 Banka, faiz ödeme gününde, Kredili Mevduat Hesabının limitinin dolmuş olması nedeniyle faizlerin faiz tahakkuk hesabından karşılanması ve buna ilişkin BSMV ve KKDF'nin ödenmemesi, Müşterinin ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması halinde, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkilidir.

L.11 Müşteri, muaccel olan borcuna, ödeme gününe kadar, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde yirmibeş fazlası oranında temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Bankanın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul ve beyan eder.

#### **M-N KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ-(KGS) VE OTOMATİK GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS) ORTAK HÜKÜMLER**

**Kredili Kartlı Geçiş Sistemi (KKGS) Kartı - KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart ve OGS Uygulamaları:**

##### **Müşteri;**

M.N.1 Banka'dan KKGS Kartı/KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart veya OGS cihazı (İşbu sözleşmenin 'M-N Kartlı Geçiş Sistemi-(KGS) ve Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Ortak Hükümler' bölümü kapsamında "ürünler" olarak anılacaktır.) alan Müşteri'nin, Karayolları Genel Müdürlüğü (İşbu sözleşme kapsamında KGM olarak anılacaktır) ile Banka arasında imzalanan protokol ile işleyiş esasları düzenlenen "Kartlı/OtomatikGeçiş Sistemi" kapsamında kullanılan ürünler ile otoyol ve köprülerden yapılan geçişlere ilişkin, ücretlerin tahsiline dair usul ve esasların belirlenmesi konusunda anlaşmaya vardığını,

M.N.2 Ürünlerin kullanımı sonucunda Banka'nın, ürünlerde yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi KGM'ye yapmak durumunda kalması halinde uygulamalar kapsamında oluşacak borcunu Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu,

M.N.3 Otoyol ve köprülerden geçişlerde ilgili geçiş ücretinin KGM tarafından belirleneceğini, bu belirleme ve güncelleme çerçevesinde, bu konuyla ilgili olarak Banka'ya karşı herhangi bir itirazının ve talebinin olmayacağını, Banka'nın otomatik yükleme limiti ve otomatik yükleme tutarını değiştirme hakkına sahip olduğunu, otomatik yükleme limiti ve otomatik yükleme tutarlarının, Banka tarafından araç sınıfı bazında belirlenen asgari talimat tutarlarının altında kalması durumunda, limitlerin Banka tarafından bilgi verilmek suretiyle artırılabilceğini,

M.N.4 Verdiği talimatların, kredi kartı, vadesiz TL hesabı, Ek Hesap limiti veya müşteri limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi

ve yapılan geçiş bedellerinin ürünlerde yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle yüklü tutardan karşılanamaması durumunda, Banka'nın ürünleri geçersiz hale getirilmek üzere KGM'ye bildirimde bulunacağını, geçiş yapılacak ilk geçişte ürünlerin geçiş fonksiyonunun KGM tarafından bozularak kullanılamaz hale getirileceğini,

M.N.5 Ürünlerin kullanımı ile ilgili olarak, KGM tarafından, işin özelliği gereğince ve bununla sınırlı olarak, Banka'dan talep edilen kendisine ait iletişim bilgileri ile geçiş sistemi işlemlerine ilişkin hesaplarına dair tüm bilgilerin, Banka tarafından KGM'ye verilmesine muvafakat ettiğini,

M.N.6 Kendisine satışı yapılan ürünleri bir başkasına devretmeyeceğini, herhangi bir nedenle ürünlerin geçiş sırasında okunamaması halinde plaka numarası tanımlı araçla yapılan geçiş bedellerinin de kartta/cihazda yüklü tutardan tahsil edileceğini, kendisi tarafından beyan edilen plaka bilgisinin değişmesi durumunda, Banka'yı en kısa süre içinde yazılı veya 444 02 02 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayarak bilgilendireceğini; bu bildirim geç yapılması nedeniyle oluşacak tüm zararlardan da kendisinin sorumlu olduğunu,

M.N.7 Ürünleri kaybetmesi /çaldırması durumunda, bu durumu derhal 444 02 02 numaralı Banka Çağrı Merkezi'ne bildirerek kartın/cihazın iptal edildiğine ilişkin teyit alacağını veya Banka Şubelerine bildirimde bulunarak kart/cihaz iptali işlemine ilişkin dekontunu alacağını,

Banka'nın bildirim müteakip ürünlerin geçersiz hale getirilmesi için KGM'ye durumu ileteceğini ve Banka'nın, KGM'ye kayıp/çalıntı bildirimini yapması ile sorumluluğunun sona ereceğini, kayıp/çalıntı durumunda, ürünlerde yüklü tutarın, durumun Banka'ya bildiriminden 30 gün sonra iade edileceğini ancak ürünler için tahsil edilen satış bedelinin iade edilmeyeceğini, ürünlere ilişkin kayıp/çalıntı bildirimini KGM tarafından alınarak işleme koyulmasına kadar geçecek süre zarfında ürünlerle yapılan geçiş bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu,

M.N.8 Ürünler ile ilişkilendirilen kredi kartının kaybolma/çalınma/iptal vb. nedenlerle bloke edilmesi halinde, yenilenen kredi kartından veya kendisine ait diğer kredi kartlarından ayrıca bir talimatı bulunmaksızın Ürünlere Banka tarafından resen otomatik yükleme yapılabileceğini ancak Banka tarafından bu şekilde resen yükleme yapılmaması halinde Banka'ya bu konuda herhangi bir itirazının veya talebinin bulunmayacağını,

M.N.9 Satın alınan ürünlerin satış bedelinin iadesinin mümkün olmadığını, sözleşmeyi sona erdirmesi durumu da dahil olmak üzere hiçbir şart altında kart/cihaz bedelinin iade edilmeyeceğini, ürünlerin herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda ürünlerde yüklü bulunan tutarın, geçiş tutarları mahsup edildikten 30 gün sonra, ürünlerin bağlı olduğu hesaba/kredi kartına veya kendisine iade edileceğini,

M.N.10 İşbu sözleşme tahtında oluşacak Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçları için Banka'nın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubeleri nezdindeki vadeli/vadesiz, TL/DTH tüm hesaplarında ve özellikle ürünlerin bağlı çalışacağı kredi kartı veya cari hesabında/Kart'da mevcut olan ve olabilecek her türlü hak ve alacakları ile diğer mevduat, döviz tevdiat, bloke hesapları üzerinde rehin hakkı tesis ettiğini, ürünlerde yüklü tutarların da Banka'ya rehinli olduğunu, Banka alacaklarından vadesi geçmiş olsun veya olmasın herhangi birini veya hepsini, ihtarda bulunmadan mevcut her türlü alacağı ile takas ve mahsup hakkı olduğunu,

M.N.11 Kendisinin işbu sözleşmeye aykırı davranması veya Banka ile KGM arasında imzalanan protokolün sona ermesi halinde, Banka'nın yapacağı bir ihbar ile herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın, işbu sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunduğunu,

M.N.12 İşbu sözleşmenin süresiz akdedilmiş olduğunu, Banka'nın ürünlerle ilgili uygulamasında değişiklik yapma hakkının bulunduğunu, KGM'nin "Geçiş Sistemleri" kapsamında yapacağı değişikliklerin Banka tarafından bu sözleşmeye de yansıtılacağını ve bu tür değişikliklere muvafakat ettiğini, işbu sözleşme ve sözleşme uyarınca yapılan işlemler nedeniyle Banka'ya karşı herhangi bir talep ve itirazının bulunmadığını ve bulunmayacağını,

M.N.13 Ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dâhil, işbu sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların halinde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin

geçerli ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu hükmün HMK.193. maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağını,

M.N.14 Tarafların yazılı bir şekilde ihbarda bulunmak kaydıyla, herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın ve neden göstermeksizin işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshet hakları bulunduğunu; sözleşmenin feshi durumunda ürünlerin Banka tarafından iptal edileceğini ancak Müşteri'nin ürünleri kullanarak daha önce yapmış olduğu geçiş bedellerini ödeme yükümlülüğünün 30 gün boyunca devam edeceğini,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**M- KARTLI GEÇİŞ SİSTEMİ-(KGS)**

**Kredili Kartlı Geçiş Sistemi (KKGS) Kartı - KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart Uygulamaları:**

**Müşteri;**

M.1 KKGS Kart'ını/KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ını teslim aldığı tarihten itibaren, KKGS Kartı/KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart kullanılarak KGM sorumluluğunda işletilen otoyol ve köprülerden yapılan geçişlere ilişkin KGM tarafından belirlenerek ilan edilen geçiş bedeli veya ücretlerin tahsiline Banka'yı kayıtsız şartsız yetkili kıldığını,

M.2 Banka'nın, KGM'den kendisine iletilen geçiş bilgilerini doğru kabul ettiğini ve bu nedenle KGM tarafından belirlenerek Banka'ya tahsil edilmek üzere gönderilmiş tutarların geçerliliğinden KGM'nin sorumlu olduğunu kabul ettiğini ve bu konudaki itirazların muhatabının KGM olduğunu,

M.3 Banka'dan satın almış olduğu KKGS Kart'ının, kredi kartına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına bağlı olarak çalışacağını, KKGS Kartı başvurusu sırasında doldurmuş olduğu "KKGS Kartı Ödeme Talimatı Formu"nu imzalamasını müteakip KKGS Kart'ına otomatik olarak yükleme yapılması için, kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabı üzerine bir talimat alınacağını ve bu doğrultuda KKGS Kart'ına yükleme yapılacağını, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın ise;

M.4.a. KKGS Kartı ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın fiziksel olarak tek bir kart üzerinde birleşmiş olduğunu,

M.4.b. KKGS Kartı fonksiyonu için yapılacak yüklemelerin ilgili KKGS Kart'ının fiziken de birleşmiş durumda olduğu KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'dan yapılacağını,

M.4.c. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunun yalnızca, KGM tarafından 1. Sınıf olarak belirlenen(binek) araçlarda geçerli olacağını,

M.4.d. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ını teslim aldıktan sonra, hali hazırda bir aracın bulunması ya da sonradan araç sahibi olması durumunda, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunu kullanacağı aracın plaka bilgisini Banka'nın Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi veya Şubelerinden tanımlatması gerektiğini,

M.4.e. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ıyla, KGS giselerinden yapacağı ilk geçişin ardından, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ından, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonuna, Banka tarafından belirlenen asgari yükleme tutarı kadar yükleme yapılacağını, yüklenen bu tutarın, yapılan geçişler neticesinde asgari yükleme limitinin altına her düşüşünde, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ından asgari yükleme tutarı kadar paranın çekilerek KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonuna yükleneceğini,

M.4.f. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın son kullanma tarihinin dolması ve kartın otomatik olarak yenilenmemesi durumunda KKGS Kartı özelliğinin de iptal edileceğini ve yapılan geçişlere ilişkin tutarların KKGS bakiyesi içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın bağlı olduğu cari hesaba iade edileceğini,

M.4.g. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın, Banka tarafından sonradan kullanıma kapatılması durumunda, KKGS fonksiyonu için bir kereye mahsus olmak üzere yükleme tutarı kadar yükleme yapılacağını, kartın daha sonra kullanıma açılmaması durumunda başkaca bir yükleme yapılmayacağını ve KKGS Kartı özelliğinin de iptal edileceğini,



yapılan geçişlere ilişkin tutarların KKGS bakiyesi içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın bağlı olduğu cari hesaba iade edileceğini,

M.4.h. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'a Bankaca el konulmasını gerektiren bir bloke girilmesi ve yeni kart üretilmemesi durumunda KKGS Kartı özelliğinin de iptal edileceğini ve yapılan geçişlere ilişkin tutarların KKGS bakiyesi içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın bağlı olduğu cari hesaba iade edileceğini,

M.4.i. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'a kaybolma/ çalınma vb. nedenlerle bloke girilmesi sonucunda yeni bir KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart üretilmesi ya da kartın çip bozukluğu, isim değişikliği vb. nedenlerle manuel olarak yenilenmesi durumunda, eski kartın KKGS Kartı özelliğinin de kullanım dışı kalacağını, yapılan geçişlere ilişkin tutarların KKGS bakiyesi içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra, yeni üretilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'a iade edileceğini, ayrıca yeni üretilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonuna, madde M-4.e'de belirtilen esaslar çerçevesinde Banka tarafından yüklemeye yapılacağını,

M.4.j. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın son kullanma tarihinin dolması nedeniyle otomatik olarak yenilenmesi durumunda, yeni üretilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart kullanıma açılincaya kadar eski kartın KGS geçişlerinde kullanılabilceğini ancak yeni kart kullanıma açıldığı andan itibaren eski karttaki KKGS Kartı özelliğinin kullanım dışı kalacağını, yapılan geçişlere ilişkin tutarların KKGS bakiyesi içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra, yeni üretilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'a iade edileceğini ve yeni üretilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonuna, madde M-4.e' de belirtilen esaslar çerçevesinde Banka tarafından yüklemeye yapılacağını,

M.4.k. KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunun, yukarıda belirtilen nedenler dışında herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda yalnızca KKGS fonksiyonunun geçersiz kılınacağını, kredi kartı özelliğinin devam edeceğini,

M.4.l. KKGS Kart'ının tanımlı olduğu kredi kartının/ek hesap limiti tanımlı cari hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması, hesabına haciz gelmesi, kredi kartı limitinin yetersiz hale gelmesi, limitinin aşılması, kart borcu asgari ödemesinin bir dönemden fazla geciktirilmesi, kartın son kullanım tarihinde Bankaca yenilenmesinin uygun görülmemesi, karta ölüm nedeniyle bloke konulması, kartın iade edilmesi veya Banka'ca karta bloke konulmasını gerektiren başkaca bir durumun meydana gelmesi halinde Bankanın,

M.5.a. KKGS Kart'ını kullanılabılır durumda olan başka bir kredi kartına veya nakit kullanıma açık Ek Hesabı olan bir vadesiz hesaba bağlama veya

M.5.b. KKGS Kart'ının kullanılmaya devam edilebilmesi için Bankaca belirlenecek tutarda teminat alma veya

M.5.c. KKGS Kart'ının bakiyesi Bankaca belirlenen limite düştüğünde KKGS Kart'ını iptal etme yetkisi olduğunu,

KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, kartın idari veya kanuni takibe alınmış olması, karta ölüm nedeniyle bloke konulması, kartın iade edilmesi veya karta Banka'ca el konulmasını gerektiren diğer blokelerin konulması halinde kartın KKGS fonksiyonunun da geçersiz olacağını,

M.6 KKGS Kart'ının tanımlı olduğu kredi kartı limitinin, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın limitinin ya da müşteri limitinin yetersiz hale gelmesi durumunda, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun öngördüğü ölçüde limit aşımı yoluyla, Bankaca, KKGS Kart'ına yüklemeye yapılmasını ve KKGS Kart'ının kullanımı nedeniyle oluşan Banka alacağının tahsil edilmesini,

M.7 Banka'nın KKGS Kart'ının/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunun kullanımını durdurmaya ve KKGS Kart'ında/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'da yüklü

tutar bulunması halinde Banka'nın bu tutarları rehin hakkına istinaden alacağı ile takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu,

M.8 Kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi ve/veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabını kapatması halinde, Banka'nın KKGS Kart'ını kullanıma kapatma yetkisi bulunduğunu,

M.9 KKGS Kart'ını/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunu, KGM'nin sorumluluğunda işletilen Otoyol ve Boğaz Köprüleri geçişlerinde kullanmayı, uygun görülmeden herhangi bir amaçla kullanmamayı, KGM'nin ve de Banka'nın sözleşmede belirtilen esaslar dışında kullanılan KKGS Kart'ını/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunu, herhangi bir ihbara gerek bulunmaksızın iptal etmeye yetkisi bulunduğunu, KGM'nin ve Banka'nın KKGS Kartlarının/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunun kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olduğunu,

M.10 KKGS Kart'ını, yalnızca Banka'ya "KKGS Kartı Ödeme Talimatı Formu"nda beyan ettiği araç için, KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ı ise yalnızca 1. Sınıf ve kartın kullanıma açılmasının ardından plakasını beyan ettiği araç için kullanacağını, KKGS Kart'ının/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın beyan edilen araç haricinde başka bir araçta kullanılmasından, ayrıca KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın KKGS fonksiyonunun kullanımıyla ilgili olarak Banka'ya beyan etmesi gereken plaka bilgisini beyan etmemesinden doğacak bütün riskler ile KGM tarafından bu nedenlerle uygulanabilecek tüm cezaların kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle Banka'nın bir zararının oluşması halinde bu zararı derhal Banka'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini,

M.11 Ek kart hamiline KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart tahsis edilmesi halinde, işbu sözleşmenin tüm maddelerinin, Ek kart hamiline tahsis edilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart için de geçerli olacağını; Ek kart hamiline tahsis edilen KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart ile yapılan geçişlere ilişkin bedellerin geri ödenmesinden kendisinin ve Ek Kart Hamilinin birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olduğunu,

M.12 KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak işbu sözleşmenin "G-KREDİ KARTLARININ KULLANIMI" hükümlerinin ayrıca geçerli olacağını,

M.13 KKGS Kart'ını/ KKGS ve temassız işlem özelliğine sahip Maximum Kart'ını iş bu sözleşmede belirtilen şekilde kullanacağını ve muhafaza edeceğini,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**Nakit Kartlı Geçiş Sistemi (NKGS) Kartı:**

**Müşteri;**

M.14 NKGS Kart'ına, nakit para karşılığında, Banka'nın belirleyeceği noktalardan tutar yükleyebileceğini ve söz konusu tutarların yalnızca KGM sorumluluğunda işletilen köprü ve otoyollarda bulunan KGS gişelerinde geçiş bedeli ödemelerinde kullanılabileceğini,

M.15 NKGS Kart'ını, ancak içerisinde geçiş için yeterli tutar yüklü olduğunda kullanabileceğini; NKGS Kartı içindeki tutarın yeterli olup olmadığının kontrolünün, tamamıyla kendi sorumluluğunda olduğunu,

M.16 NKGS Kart'ını, Banka'nın bu kapsamda yetki verdiği şubelerine fiziken iade etmesi durumunda, kartta bulunan mevcut tutarın, Bankaca kendisine iade edilebileceğini; belirtilen durum dışında tutar iadesinin mümkün olmadığını; Banka tarafından alınan kart ücreti bedelinin iade edilmeyeceğini

M.17 NKGS Kart'ına yüklenen tutarın, kartın içerisinde yazılı bulunduğunu; bu nedenle, NKGS kartın herhangi bir nedenle kullanımının engellenmesinin, ancak Kartın KGM tarafından iptal edilerek geçersiz hale getirilmesi ile mümkün olacağını,

M.18 NKGS Kart'ının kaybolması/çalınması durumunda, Banka'nın 444 02 02 numaralı çağrı merkezini arayarak, kartın kendisi tarafından bir 3. kişiye teslim edilmediğini ve kartın kaybedildiği/çalındığı yönünde

açık bir beyanda bulunduğu takdirde, Bankanın kartın iptali için KGM'ye bildirimde bulunacağını ve bu bildirimde istinaden KGM tarafından kartın iptal edilebileceğini,

M.19 NKGS Kartı'nın, bir araç plakası ile bağlantılı olmadığını; kartın aynı araç sınıfında olmak kaydıyla, farklı araçlarla yapılan geçiş ödemelerinde kullanılabileceğini,

M.20 Yanlış araç sınıfıyla yapılacak geçişler ile ilgili karta yansıtılacak ceza ve bununla ilgili yapılacak işlemler hakkındaki sorumluluğun kendisine ve KGM'ye ait olacağını,

M.21 NKGS Kartı'nın, "KGS Kullanım Kılavuzu"nda belirtilen şekilde kullanılacağını ve muhafaza edileceğini,

M.22 NKGS Kartı ile geçiş ücretinin ödenebilmesi için geçiş anında ilgili ücretin ödendiği konusundaki sesli/görsel uyarıyı aldığı takip etmesi gerektiğini; Banka'nın bu yükümlülüğün yerine getirilmemesinden dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve Banka'nın bu tür uyuşmazlıklarda taraf olmadığını; KGM Kartlı Geçiş Sistemi'nde bilgisayar arızası ve sair sebeplerle yaşanabilecek geçici/uzun süreli, genel veya bir defalık arıza veya hatalarda da Banka'nın taraf olmadığını ve bu tür sorunlarda KGM'ye başvurulması gerektiğini,

M.23 Köprü ve otoyol geçiş ücretlerinin KGM tarafından belirlenerek güncellendiğini ve konuyla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder

## **N- OTOMATİK GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS)**

### **Müşteri;**

N.1 Banka'dan satın almış olduğu OGS'nin kredi kartına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına bağlı olarak çalışacağını, sözleşmenin ekinde yer alan "OGS Başvuru Formu"nu imzalamasını müteakip bu formda belirtildiği şekilde OGS'ye tutar yüklemesinin yapılacağını, OGS cihazına otomatik olarak yükleme yapılması için, kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabı üzerine bir talimat alınacağını, ek hesap/kredi kartı bulunmaması durumunda, Banka tarafından belirlenen teminat bedelinin tahsil edilerek blokeye alınacağını, bu şekilde satılan OGS cihazları için, OGS cihazı otomatik yükleme talimatının kredi kartı üzerine tanımlanması durumunda söz konusu tutarın kendisine iade edilmesi hususunun Banka tarafından değerlendirileceğini cihazın iade edilmesi durumunda ise, yapılan geçişlere ilişkin tutarların içinden mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra kendisine iade edileceğini, Banka'nın bu tutarı bloke bir hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Banka'nın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın bu tutarı OGS'nin kullanımı nedeniyle KGM'ye karşı üstlendiği parasal riskin karşılanması amacıyla kullanacağını ve işbu sözleşme sona ermeden rehin hakkının sona ermeyeceğini,

N.2 Kullanmakta olduğu kredi kartının/ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması halinde, Banka'nın OGS'nin kullanımını durdurmaya ve OGS cihazında yüklü tutar bulunması halinde Banka'nın bu tutarları rehin hakkına istinaden alacağı ile takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi ve/veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabını kapatması halinde, Banka'nın OGS cihazını kullanıma kapatma yetkisi bulunduğunu,

N.3 OGS'yi, KGM'nin sorumluluğunda işletilen Otoyol ve Boğaz Köprüleri geçişlerinde kullanılmayı, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanılmayı, KGM'nin ve de Banka'nın sözleşmede belirtilen esaslar dışında kullanılan OGS'yi, herhangi bir ihbara gerek bulunmaksızın iptal etmeye yetkisi bulunduğunu, KGM'nin ve Banka'nın OGS cihazlarının kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olduğunu,

N.4 Otomatik Geçiş şeritlerini kullanabilmek için, kullanılabilir durumda ve geçiş için yeterli bakiye yüklü OGS'yi, aracının ön camı iç yüzeyine kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde monte edeceğini, OGS'yi sözleşmede yer alan hükümlere uygun kullanacağını, iyi muhafaza edeceğini, yanlış kullanımdan veya Banka tarafından yetkilendirilen yerler dışında test, kontrol ve tamir ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını,

N.5 OGS'yi, yalnızca Banka'ya OGS Başvuru Formunda beyan ettiği araç

için kullanacağını, OGS'nin beyan edilen araç haricinde başka bir araçta kullanılmasından doğacak bütün riskler ile KGM tarafından bu nedenle uygulanabilecek tüm cezaların kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle Banka'nın bir zararının oluşması halinde bu zararı derhal Banka'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini,

N.6 Çekici ve dorse olmak üzere iki parçadan oluşan araçlarda;

N.6.a. Dorselerin, OGS cihazı olmayan ya da OGS cihazı olmakla birlikte cihazında problem olan bir çekiciyle birlikte kullanılması veya sistemdeki bir arıza nedeniyle çekicide bulunan OGS cihazının okunamaması durumlarında oluşması muhtemel ihlali geçişlerde, geçiş ücreti ve idari para cezalarının ödenmesinde, KGM'ye karşı çekici sahibi ve dorse sahibinin müteselsil sorumlu olduğunu,

N.6.b. Çekicinin OGS aboneliği olması, ancak sistemdeki bir arıza nedeniyle çekicinin OGS cihazının okunamaması durumlarında, dorsenin OGS hesabından geçiş ücreti tahsil edileceğini, dorsenin OGS hesabı yok ise ihlal yapıldığı günden sonraki 10 gün içerisinde dorseye Bankada OGS hesabı açtırılması durumunda, geçiş ücretinin dorsenin OGS hesabından otomatik olarak tahsil edileceğini, çekici plakası sistemde tanımlı olsa dahi, cihaz okutulmadığında 10 gün içinde OGS hesabı açılmayan dorseden cezalı ücret tahsil edileceğini,

N.6.c. Geçiş ücreti ve idari para cezasının tahsili sırasında dorse sahibi ve çekici sahibi arasında oluşabilecek anlaşmazlıklardan KGM'nin ve Banka'nın masun tutulacağını, KGM'ye karşı, geçiş ücretinden, çekici sahibi ve dorse sahibinin müteselsil sorumlu olduğunu,

N.6.d. Çekicide bulunan cihazın okunmadığı veya cihaz bulundurulmadan yapılan geçişlerde, dorselerin Bankadaki OGS hesaplarından, yukarıda belirtilen yöntemle alınacak geçiş ücretlerinin 10 geçiş ile sınırlı olduğunu, bu nedenle dorseli çekicilerin OGS şeritlerinden çalışır durumdaki bir OGS cihazı ile geçmelerinin zorunlu olduğunu, ihlali yapılan bu 10 geçiş sonrasında KGM'nin bu tür geçişlere farklı ücret uygulayabileceğini,

OGS cihazının, satış tarihinden itibaren 4 yıl süresince Banka'nın garantisi kapsamında olduğunu, kullanım hatasından kaynaklanan arızaların ve/veya işbu sözleşmenin 'M-N Kartlı Geçiş Sistemi-(KGS) ve Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Ortak Hükümler' 4. Maddesinde belirtilen geçiş bedellerinin OGS'de yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle OGS'de yüklü tutardan karşılanamaması nedeniyle, Banka'nın OGS cihazını geçersiz hale getirilmek üzere KGM'ye bildirimde bulunarak, geçiş yapılacak geçişte OGS cihazının KGM tarafından bozularak kullanılamaz hale getirilmesi durumlarının garanti kapsamı dışında kaldığını, bu durumda Banka'dan bedel iadesi de içeren sözleşmeden dönme, malın aynısı misli ile değiştirilmesi, ayıp oranında bedel indirimi/iadesi, ücretsiz onarım talebinde bulunmayacağını, garanti süresi içinde Banka'ya arızalı olduğu iddiası ile iade edilen ve bu nedenle Banka tarafından ücretsiz olarak sistem içinde kullanıma açık aynı veya farklı bir cihaz ile yenilenen OGS'nin kullanılır durumda olduğunun tespit edilmesi durumunda, Banka'ca kendisine ücretsiz olarak verilen OGS'nin bedelini Banka'ya ilk talep üzerine ödeyeceği,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **O- SINIRSIZ OTOMATİK SERVİS (SOS) HİZMETİ**

**Banka kendiliğinden veya müşteri talebi üzerine uygun gördüğü müşteri için SOS talimatı tanımladığı takdirde, müşteri;**

O.1 Müşteri numarası altında kayıtlı tüm hesaplarında tanımlı olan uygulama kapsamındaki talimatlı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sırasında, "talimatının bulunduğu hesabında" gerekli bakiyenin bulunmaması halinde, varlıklarının aşağıdaki sıra ile;

O.1.a. Hesabın bakiyesi,

O.1.b. Hesaba bağlı yatırım hesabı serbest bakiyesi,

O.1.c. Hesaba bağlı yatırım hesabında bulunan ve Bankaca bu uygulamaya dahil edilmesi uygun görülmüş olan likit yatırım fonları (Bankanın geri alış için belirlediği asgari adetten az olmamak üzere),

O.1.d. Hesabın Ek Hesap serbest limiti, taranarak talimata konu olan ödemelerinin SOS Sınırsız Otomatik Servis aracılığıyla gerçekleştirileceğini,

0.2 Bankamatik kartı ile ya da kurum veya firmaların internet sitesinden Bankamatik kart numarası ile yaptığı alışveriş işlemlerinde ise "kartının bağlı bulunduğu hesabında" gerekli bakiyenin bulunmaması halinde, varlıklarının 0.1. maddesinde belirtilen sıra ile taranarak, alışveriş tutarının tamamının veya eksik kalan kısmının, SOS Sınırsız Otomatik Servis aracılığıyla karşılanacağını, ayrıca her alışveriş işleminde, SOS uygulamasının devreye girmesi için Bankaca, tarafından ayrıca onay alınmasına gerek bulunmadığını,

0.3 Talimatının bulunduğu hesabında sözleşmenin 0.1. maddesinde belirtilen sıra ile yapılacak tarama sonrasında, talimatın gerçekleştirilmesi için yeterli miktara ulaşamaz ise, nakit çekim işlemi ve Bankamatik kartı ile ya da kurum veya firmaların internet sitesinden Bankamatik kart numarası ile yapılan alışveriş işlemi hariç olmak üzere kılavuz hesabının devreye girmesini ve aynı sırayla taranmasını; kılavuz hesabının devreye girmesini istemiyor ise, bu yönde ayrıca talimat vermesi gerektiğini,

0.4 Bankamatik kartı ile ya da kurum veya firmaların internet sitesinden Bankamatik kart numarası ile yaptığı alışveriş işlemlerinde SOS talimatı devreye girdiği takdirde Banka nezdindeki haberleşme bilgilerinde cep telefonu numarası bulunuyor ise söz konusu cep telefonuna ayrıca SMS gönderilmesi suretiyle de bilgilendirileceğini, bilgilendirilmeyi istemiyor ise, bu yönde ayrıca talimat vermesi gerektiğini,

0.5 Talimat verdiği tarihten sonra Bankaca sisteme eklenecek diğer talimatlı ödeme türlerinin de uygulamaya otomatik olarak dahil olmasını,

0.6 Ödeme talimatı verdiği hesaplarda ve kılavuz hesabında hukuksal herhangi bir nedenle konulmuş bir bloke varsa;

0.6.a. Hesap bakiyesinin bloke tutarını karşılamaya yettiği durumda, sadece bloke tutarını aşan kısım için SOS hizmetinin devreye gireceğini,

0.6.b. Hesap bakiyesinin bloke tutarına ulaşmadığı durumda ve blokenin otomatik ödeme talimatı verdiği hesaplarda ve kılavuz hesabında tasarruf yetkisini tamamen kısıtlayıcı adli merci kararına dayanması halinde ise, SOS hizmetinin söz konusu hesapları için devreye girmeyeceğini,

0.7 Kredi kartı ödemelerinin SOS kapsamına alınabilmesi için, kredi kartı borcunun hesabından otomatik olarak ödenmesine (asgari veya toplam tutar üzerinden) yönelik olarak talimat vermiş olması gerektiğini,

0.8 Kredi kartı borç ödemesinde gecikmeye düşmesi halinde, son ödeme tarihinden sonraki günlerde yapılacak taramalarda SOS talimatının dikkate alınmayacağını,

0.9 Kredi kartının son ödeme gününde, kredi kartı otomatik ödeme talimatının verildiği hesabının altında aynı gün ödenecek bir başka otomatik ödeme talimatının bulunması durumunda öncelikle fatura tutarının dikkate alınacağını, sonrasında talimatı doğrultusunda kredi kartı borcunun tahsil edileceğini, kredi kartı borcunun ödenmesi sırasında, SOS kapsamındaki varlıkların toplam borç tutarını karşılamaya yetmediği durumda, kısmi tahsilat yapılacağını,

0.10 İleri tarihli EFT talimatı yaratırken, hesap bakiyesinin yeterli olmaması halinde Ek Hesabın kullanılmamasını tercih etmiş olması durumunda, SOS talimatı vermiş olsa dahi Ek Hesabın hiçbir şekilde devreye alınmayacağını,

0.11 İleri tarihli EFT talimatının gerçekleştirilmesi için sabah saat 10.00'dan sonra yapılacak olan taramalarda SOS hizmetinin devreye gireceğini,

0.12 Müşteri numarası altındaki vadesiz TL hesaplarından ATM' ler aracılığı ile yapacağı nakit çekişlerde vermiş olduğu SOS otomatik ödeme talimatındaki sıralama ve belirttiği tercihler çerçevesinde, yalnızca nakit çekim işlemi gerçekleştirdiği hesabıyla ilişkili varlıkların kullanılarak işlemin sonuçlandırılmasını,

0.13 Müşteri numarası altındaki vadesiz hesaplarına bağlı ve Banka tarafından uygulamaya dahil edilen türdeki ek hesap borç, faiz ve buna ilişkin BSMV ve KKDF ödemelerinin, SOS kapsamında gerçekleştirilmesi aşamasında, her iş günü mesai saati bitiminden itibaren saat 00:00'a kadar bir kez yapılacak tarama ile, ek hesabın bağlı bulunduğu cari hesap bakiyesinin, saat 00.00'dan itibaren başlatılacak tahsilat işlemi öncesinde, SOS kapsamındaki varlıklar ile, ek hesabın ilgili cari hesaba ve ilgili cari hesapların, başta kılavuz hesap olmak üzere müşteri numarasına tanımlanma sırası ve Bankaca bu işlem için belirlenmiş kapsam

doğrultusunda hazır hale getirileceğini, Bankanın bu sırayı ve kapsamı değiştirebileceğini,

Saat 00:00'dan itibaren, ek hesap borç, faiz ve buna ilişkin BSMV ve KKDF ödemelerinin, hesaptaki tutara göre kısmi veya tamamen gerçekleştirileceğini, tahsilat işleminden önce, vadesiz hesaptan para çıkışı olması halinde, ödemenin gerçekleştirilemeyeceği veya kısmi olarak gerçekleştirileceğini,

0.14 Müşteri numarası altındaki vadesiz hesaplarına bağlı ve Banka tarafından uygulamaya dahil edilen türdeki ek hesap ana para borcu ödemelerinin gerçekleştirilmesi için, SOS kapsamında ek hesap serbest limitinin kullanılmayacağını, ek hesap faizi ve buna ilişkin BSMV ve KKDF ödemeleri için ise, SOS kapsamında yukarıda anlatılan sıra ile yapılan hesap taramasında, yalnızca ilgili ek hesabın serbest limitinin kullanılacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **P- MAKSİMUM HESAP HİZMETİ**

**Banka kendiliğinden veya müşteri talebi üzerine uygun gördüğü müşteri için Maksimum Hesap talimatı tanımladığı takdirde, müşteri;**

P.1 Banka nezdindeki kılavuz hesabı dışında bir hesaba talimat verilmesi ve kılavuz hesabına bağlı bir yatırım hesabı bulunması halinde her iki hesabın da Maksimum Hesap kapsamında olacağını, talimatın ilk önce kılavuz hesaba tanımlanması durumunda ise ikinci bir hesabın uygulamaya dahil edilebilmesi için bu yönde ayrıca talimat vermesi gerektiğini,

P.2 Otomatik fon alım talimatı bulunan hesaplarda, her iş günü oluşacak "serbest bakiye tutarı"nın üzerindeki tutar ile; Bankaca bu uygulamaya dahil edilmesi uygun bulunan likit fonların alınacağını; serbest bakiye tutarının, Bankaca tek taraflı olarak belirlenerek günün koşullarına göre artırılıp azaltılabilecek olan "asgari limit"ten daha düşük olmayacağını, serbest bakiye tutarını asgari limitten daha yüksek belirlemek istemesi durumunda bu yönde ayrıca talimat vermesi gerektiğini,

P.3 Bankaca otomatik fon alımı yapılması için belirlenmiş olan asgari limitin, Bankaca tek taraflı alınacak bir kararla yükseltilmesi halinde, daha önceden fon alımı için belirlenmiş olan serbest bakiye tutarının asgari limitin altında kalması durumunda, serbest bakiyenin tutarının, otomatik olarak, Bankaca belirlenen asgari limite yükseltileceğini,

P.4 Otomatik fon alım talimatı verdiği hesap bakiyelerinin serbest bakiye tutarının altına düşmesi halinde, Bankaca uygun bulunan fonların satışı yapılarak hesap bakiyesinin serbest bakiye tutarına tamamlanacağını,

P.5 Talimatın veriliş tarihinde kılavuz hesaba bağlı yatırım hesabı yok ise, sonraki bir tarihte Kılavuz hesaba bağlı yatırım hesabı açılması durumunda Kılavuz hesabın uygulamaya otomatik olarak dahil edileceğini,

P.6 Otomatik Fon alım işleminin, Bankaca tespit edilen saate kadar gerçekleştirileceğini, alım işleminin bu saatten sonra o gün için yapılmayacağını, ancak takip eden iş günü yapılabileceğini,

P.7 Otomatik fon alım işlemlerinin, Bankanın uygulaması kapsamında değerlendirilen Fonların stoklarının yeterli olması koşuluyla, iş günlerinde ve Bankanın yarım gün çalıştığı günlerde (örneğin 28 Ekim gibi) yapılacağını, resmi tatillerde bu talimat çerçevesinde hizmet verilemeyeceğini,

P.8 Otomatik Fon Alım Talimatı kapsamındaki hesapların taranması sırasında, söz konusu hesaplar üzerinde hukuksal nedenle, herhangi bir bloke kaydına rastlanması durumunda bloke tutarı karşılandıktan sonra serbest kalan bakiye üzerinden işlem yapılacağını,

P.9 Fon alım talimatı verilen hesaplara adli merci kararı uyarınca tedbir konulması ve hesaplar üzerindeki tasarruf imkanının tamamen kısıtlanmasına ilişkin talimatlar bulunması halinde, Otomatik Fon Alım hizmetinin devreye girmeyeceğini,

P.10 Otomatik fon alımı işlemlerinin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilemediği durumlarda, Bankaya herhangi bir talebi ya da itirazı olmayacağını,

P.11 Bankanın, Otomatik Fon Alım Talimatı kapsamında gerçekleştirdiği işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak önceden ihbar etmek suretiyle ücret talep etme hakkı bulunduğunu, Bankanın bu hizmet karşılığında ücret talep ettiğine ilişkin ihbarının tarafınca tebellüğ edilmesinden itibaren



10 gün içinde bu talebe itiraz etmediği takdirde, Bankanın bu hizmet için re'sen belirleyeceği ücreti re'sen, Banka nezdinde bulunan hesabından/ hesaplarından mahsup etmeye yetkili olduğunu, Bankanın bu hizmet karşılığında ücret talep ettiğine ilişkin talebine itiraz etmesi durumunda Bankanın re'sen otomatik fon alım hizmetini iptal edebileceğini,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **R- İNTERAKTİF BANKACILIK HİZMETİ**

**Müşteri ;**

R.1 Bankaca verilen "İnteraktif Bankacılık Müşteri Numarası" ile Şifreyi/ Şifrelerini ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı İnteraktif Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya İnteraktif Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Müşteri numarası ile Şifre/Şifreler ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,

R.2 Bankaca verilen Müşteri numarası ile şifreyi/şifrelerini özenle muhafaza edeceğini, müşteri numarası ile Şifreyi/Şifrelerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, Banka Kartlarının ve Kredi Kartlarının kullanımına ilişkin olarak, yukarıda yer alan hükümlerin İnteraktif Bankacılık Hizmeti uygulamalarında da aynen geçerli olduğunu,

R.3 İnteraktif bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, bu kayıtlara karşı itiraz hakkı olmadığını; işbu Sözleşmenin R.1. ve R.2. Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

R.4 İnteraktif Bankacılık Hizmeti araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanmasa mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda Bankanın sorumlu olmayacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **S- BANKANIN İNTERNET BANKACILIĞI HİZMETİ**

S.1 Müşteri, kendi güvenliği açısından;

- İnternet Şubesine giriş yaparken, İnternet Şubesi giriş şifresini "Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği,

- İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği,

- Sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan İnternete bağlanarak İnternet Şubesinde bankacılık işlemi yapmayı tercih etmesi gerektiği,

- İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını, İnternet bağlanabilmek için üye olduğu İnternet Servis Sağlayıcısını ve teknolojideki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği,

- Dilediği takdirde İnternet ve diğer şube dışı kanallar vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemi kısmen veya tamamen engelleyebileceği konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde interaktif bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi

bir sorumluluk yükletemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,

S.2 Müşteri, bilgisayar korsanlarının (hacker'ların) hareket tarzları ve korsan saldırılarının nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini; interaktif bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarın bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli bir donanıma sahip olması gerektiğinin ve güvenli donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir Anti-Virüs Programı, bir Ateş Duvarı (bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağına veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı [İnternet] arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede İnternet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldıran ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine ayrıntılı bir şekilde izah edildiğini,

S.3 Müşteri, interaktif bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği parola, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre ve parola seçmemeyi, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile İnternet üzerinden interaktif bankacılık işlemi yapmamayı; İnternet şubesindeki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka ve ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı,

S.4 Müşteri, yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, İnternet Şubesindeki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine Banka ve ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile İnternet bankacılığı işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yükletemeyeceğini, bu konularda hangi nam altında olursa olsun Bankaya karşı hiçbir talep ve iddiada bulunamayacağını ve bankanın söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabulirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **T- HESAPLARIN KAPATILMASI, BANKA KARTININ VE KREDİ KARTININ İPTALİ, SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**Müşteri / Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili;**

T.1 Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, hesapların amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması, iflası, Kredi Kartı limitinin aşılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu ve/veya İnteraktif Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu, Bankanın Kredi Kartını/ Ek Kartı iade etmesini talep edebileceğini, ayrıca geçerlilik süresi sona ermiş kartı/kartları yenilemeyebileceğini, Banka tarafından Sözleşmenin feshi veya Kredi Kartının/Kartlarının yenilenmemesi durumunda, Kredi Kartının/Kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Bankanın fesih bildirimine rağmen Kredi Kartının/Kartlarının kullanımından doğacak borç ve yükümlülüklerin, ihbara gerek duyulmaksızın ve Kredi Kartının/Kartlarının kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını,

T.2 Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, ayrıca ihbara gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSMV, KKDF, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,

T.3 Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yapırları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yapırları veya karnelerinin Bankaya geri verileceğini,

T.4 Bankaca hesaplar kesildiği ve/veya kapatıldığı takdirde ve/veya kartın iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda; bunlarla ilgili olarak kesilme, kapatma, iptal veya durdurma anında Bankanın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı, Bankaya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını; kesilme, kapatma, iptal veya durdurma bildirimimin kendisine tebliği ile birlikte, derhal Bankaya ödemeyi ve Bankanın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,

T.5 Fesih talebinde bulunabilmesi için bir ay önceden ihbarda bulunması ve bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınacağı kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini,

T.6 İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,

T.7 Serbest Bölgeler Uygulama mevzuatında belirtilen nedenlerle, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet ruhsatının iptal edildiğinin kendisine bildirildiği tarihte durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi takdirde, Bankanın hesaplarını kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

**U- BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE**

**MAHSUP HAKKI**

U.1 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteriye fazla bir ödeme yapıldığının veya VMH/VACH/Yatırım/Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından yapılan virmanlar nedeniyle, VMH/VACH'ın borç bakiyeye döndüğünün Bankaca anlaşılması halinde veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; kendisine verilen Banka Kartının kullanımından oluşacak borçları, VMH/VACH/Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabının karşılamaması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın tecviz ettiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını; tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını ve bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü masrafın taraflarından karşılanacağını kabul ve beyan eder/ederler.

U.2 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; Bankaya karşı işbu Sözleşmeden ve/veya Bankanın doğrudan veya acente sıfatıyla Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler ile ilgili alış talimatını yerine

getirmekten ve/veya Müşterinin satışa tevdi edeceği Sermaye Piyasası Araçlarının yasaklı, Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin ayıplı olması nedeniyle veya Bankanın her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarına karşılık; Bankanın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurtiçindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarının; alımı yapılarak Bankanın emanetine alınan ve alınacak veya Bankaya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri, diğer mal ve eşyaları; Müşteriye ait olup da Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunduğunu ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehinli olduğunu; Bankanın alacağını herhangi bir ihbarda bulunmaksızın bu hapis veya rehinleri istediği zaman ve dilediği fiyatla, icra dairesine başvurmaya gerek olmaksızın borsada veya haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi, BSMV ve KKDF kesintisini de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

U.3 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; mevzuatın uygun gördüğü ölçüde işvereninden doğmuş ve doğacak maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacaklarını Bankaya temlik ettiğini, temlik ettiği alacakları işvereninden talep, tahsil ve ahzu kabza Bankanın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder/ederler.

U.4 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Bankanın rehin hakkı ve mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

**V- BANKA MENSUPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

V.1 Banka mensubu olan Müşteri/Kredi Kartı Hamili, Bankadan almakta olduğu maaş, ikramiye, temettü ve her ne ad altında olursa olsun doğmuş doğacak her türlü hak ve alacakları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ve Basisenliler Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarından olan doğmuş doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde Bankaya karşı doğmuş doğacak (kefalet dahil) her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; Bankanın, Müşteri/Kredi Kartı Hamili'nin adı geçen Vakıflar nezdinde doğmuş doğacak tüm hak ve alacaklarının herhangi bir Şubesindeki hesaba veya hesaplara aktarılması yönünde Vakıflar nezdinde dilediği zaman ve şekilde talepte bulunmaya yahut Bankanın alacaklarından (vadesi gelmiş olsun veya olmasın) herhangi birisini veya hepsini uygun göreceği şekilde ve ihbarda bulunmadan takas/ mahsup veya kredi/borç hesabına alacak kaydetmeye yetkili olduğunu kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, söz konusu bu rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını adı geçen Vakıflara da bildirebilecektir.

V.2 Banka mensubu olan Müşteri/Kredi Kartı Hamili'nin, Bankadan aldığı veya alacağı Tüketici Kredisi, Destekleme Kredisi, Kredi Kartı limiti ve Gayrinakdi Çek Kredisi toplamının hiçbir zaman aylık net ücretleri toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını, bu limitleri göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini, söz konusu limitleri aşması halinde, aşımı derhal ve defaten gidereceğini; ayrıca Bankanın, kendisine rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

V.3 Banka, Bankacılık Kanunu ile belirlenen, Bankanın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi tutarını, yasal limitler içinde tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya krediyi tamamen kesme yetkisine kayıtsız şartsız sahiptir.

### **Y-ORTAK HÜKÜMLER**

#### **Müşteri / Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili;**

Y.1 Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

Y.2 Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,

Y.3 Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, Bankanın Yıllık Hesap İşlem Masrafı, Yıllık Hesap İşletim Masrafı, Yıllık Hesap İşletim Ücreti, Yıllık Hesap Saklama Ücreti, Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücret ile buna bağlı BSMV kesintilerini, hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ödeyeceğini,

Y.4 İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu; ayrıca ihbarda bulunmak suretiyle hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın, hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede kendisi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu; bütün durumlarda, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

Y.5 Müşteri, Interaktif Bankacılık ve ATM marifetiyle gerçekleştirdiği işlem/ işlemler bazında, Bankanın, bu işlemi yaparken Bankaya yüklediği maliyeti ve sağladığı verimi dikkate alarak, şubeler için belirlenmiş komisyon, masraf tarifesini aşmamak üzere, kendisinden farklı ücret talep etmeye yetkili olduğunu,

Y.6 Tasarruf mevduatının, Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın yurtiçi şubelerinde açmış olduğu TL veya TL cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının ellibin TL'ye kadar olan kısmının sigorta kapsamında olduğunu,

Y.7 Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanasımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanların zamanasımına uğrayacağını,

Y.8 Bir takvim yılı içinde zamanasımına uğrayan ve tutarı elli TL'si ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı elli TL'nin altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edileceğini, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine

ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. Gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek 2 gazetede 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Fona gönderileceğini ve Fonun bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan iadeli taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintilerinin hesabından/ hesaplarından mahsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğunu,

Y.9 İlan edilen zamanasımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Mayıs ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini,

Y.10 Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedileceğini,

Y.11 Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanasımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını,

Y.12 Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanasımı süresi blokenin bulunduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,

Y.13 Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanasımı süresinin, kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacağını,

Y.14 İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya icra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,

Y.15 Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,

Y.16 İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, aksine bir davranışta doğacak bütün zararlardan sorumlu olacağını,

Y.17 Talep etmediği sürece, Sermaye Piyasası Mevzuatına tabi olmayan işlemlerinde, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,

Y.18 İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda veya Kredi Kartı Başvuru Formu'nda belirteceği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, adres değişikliğinin yazılı olarak Bankaya bildirmemesi halinde, o yerde bulunulmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

Y.19 İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, Müşteri'nin adresine yapılacak tebligatların işbu sözleşme çerçevesinde geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını, Adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde noter marifeti ile Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Bankaya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak tebligatların geçerli olacağını,

Y.20 İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Bankaca verilen Banka ve Kredi Kartları ve Sifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve interaktif Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, bu kayıtlara karşı itirazların ancak yazılı belge ile ispatlanabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

Y.21 İşbu Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda sözleşmeyi



imzalayan Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin ayrı ayrı yetkili olduğunu, ancak bu Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili kılınmasının, kanunen yetkili kılınmış olan mahkeme ve icra dairelerinin yetkisini kaldırmadığını, kanunen yetkili kılınmış olan mahkemelerde ve icra dairelerinde veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu yerde ya da ilgili Hesabın bulunduğu Banka şubesinin yerleşim yerinde de Banka tarafından yasal yollara başvurulabileceğini,

Y.22 Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,

Y.23 Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyusmaması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,

Y.24 Bankaca yapılan işlemlerde kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde her hangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,

Y.25 Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, bu kayıtlara karşı itiraz hakkı olmadığını; işbu Sözleşmenin R.1. ve R.2. Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

Y.26 Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,

Y.27 İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde hesap açılışı sırasında ibraz edilen Sirkülerde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik yazılı olarak Bankaya bildirilecek olup, yazılı bildirim Banka Şubesine ulaşmasına kadar, ibraz edilen son Sirkülerdeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Şirketin/Kuruluşun/Ortaklığın temsilinde meydana gelen değişiklikler Ticaret Siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse bile, Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe, Bankaya karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini,

Y.28 İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniye kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini,

İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini,

Bankanın matbu 28 sayfadan oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

**EK: 5 (7 sayfa)**

**Müşteri**  
**Tarih / İmza**

**Banka**  
**TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.**

**Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım.**

**Müşteri**  
**İmza**

EK-1				
KREDİ KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR				
	VISA-MASTERCARD	VISA PREMIER	VISA	MASTERCARD
	Y.İÇİ/Y.DIŞI KLASİK	USD \$ / EUR	PLATINUM / PRIVIA	GOLD / TEMA
Giriş Ücreti	-	-	-	-
Ek Kart Giriş Ücreti	-	-	-	-
Kart Ücreti (BSMV Dahil)	<u>40,00 TL</u>	<u>50,00 TL</u>	VISA PLATINUM: 60,00 TL VISA PRIVIA: ---	MASTERCARD GOLD: <u>50,00 TL</u> MASTERCARD TEMA: <u>40,00 TL</u>
Temassız Özellikli Kart Ücreti (BSMV Dahil)	<u>45,00 TL</u>	<u>55,00 TL</u>	VISA PLATINUM: 65,00 TL VISA PRIVIA: ---	MASTERCARD GOLD: <u>55,00 TL</u> MASTERCARD TEMA: <u>45,00 TL</u>
Ek Kart Ücreti (BSMV Dahil)	<u>20,00 TL</u>	<u>25,00 TL</u>	VISA PLATINUM: 30,00 TL VISA PRIVIA: ---	MASTERCARD GOLD: <u>25,00 TL</u> MASTERCARD TEMA: <u>20,00 TL</u>
Temassız Özellikli Ek Kart Ücreti (BSMV Dahil)	<u>22,50 TL</u>	<u>27,50 TL</u>	VISA PLATINUM: 32,50 TL VISA PRIVIA: ---	MASTERCARD GOLD: <u>27,50 TL</u> MASTERCARD TEMA: <u>22,50 TL</u>
Ödenmesi Gereken Asgari Tutar (***)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: 10 TL)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari:Yurtiçi :10 TL Yurtdışı: 60 \$ - 60 EUR)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: 15 TL)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: 10 TL)
Faiz Oranı (Aylık) (KKDF, BSMV Hariç)	<u>Nakit: % 2,34</u> <u>Alışveriş: %2,34</u>	<u>Yurtiçi:Nakit: %2,34</u> <u>Alışveriş: %2,34</u> <u>Yurtdışı Dolar: %1,70</u> <u>Yurtdışı Euro: %1,64</u>	<u>Nakit: %2,34</u> <u>Alışveriş: %2,34</u>	<u>Nakit: %2,34</u> <u>Alışveriş: %2,34</u>
Gecikme Faizi (KKDF, BSMV Hariç)	<u>Nakit: %2,84</u> <u>Alışveriş: %2,84</u>	<u>Yurtiçi Nakit: %2,84</u> <u>Alışveriş: %2,84</u> <u>Yurtdışı Dolar: % 2,20</u> <u>Yurtdışı Euro: % 2,14</u>	<u>Nakit: %2,84</u> <u>Alışveriş: %2,84</u>	<u>Nakit: %2,84</u> <u>Alışveriş: %2,84</u>
Limit Aşım Faizi (KKDF, BSMV Hariç)	%2,34	<u>Yurtiçi: %2,34</u> <u>Yurtdışı:Dolar %1,70</u> <u>Yurtdışı Euro: %1,64</u>	%2,34	%2,34
Taksitli Nakit Çekme Vade Farkı Oranı (KKDF, BSMV Hariç)	%2,34	%2,34	%2,34	%2,34
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Dahil)	<u>Yurtiçi: Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*)</u> <u>Yurtdışı: Asgari 7 \$ olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ ilavesinin TL karşılığı (**)</u>	<u>Yurtiçi: Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*)</u> <u>Yurtdışı: Asgari 7 \$ - 7 EUR olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ - 3 EUR ilavesiyle(**),</u> <u>Azami: 5.000 \$,</u> <u>Azami:10.000 EUR</u>	<u>Yurtiçi: Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*)</u> <u>Yurtdışı: Asgari 7 \$ olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ ilavesinin TL karşılığı (**)</u>	<u>Yurtiçi: Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*)</u> <u>Yurtdışı: Asgari 7 \$ olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ ilavesinin TL karşılığı (**)</u>
Kur Değişim Ücreti	Visa:%1 / MasterCard:yok	%1	%1	-

	<b>KREDİ KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR</b>			
	VISA MAXİMİLES	VISA MAXİMİLES SELECT	MASTERCARD MAXİMİLES MASTERCARD PLATINUM	MASTERCARD MAXİMİLES SELECT
	USD\$ - EUR€	USD\$ - EUR€		
Giriş Ücreti	-	-	-	-
Ek Kart Giriş Ücreti	-	-	-	-
Kart Ücreti (BSMV Dahil)	65,00 TL	90,00 TL	MASTERCARD MAXİMİLES: 65,00 TL MASTERCARD PLATINUM: 60,00 TL	90,00 TL
Temassız Özellikli Kart Ücreti (BSMV Dahil)	70,00 TL	95,00 TL	MASTERCARD MAXİMİLES: 70,00 TL MASTERCARD PLATINUM: 65,00 TL	95,00 TL
Ek Kart Ücreti (BSMV Dahil)	32,50 TL	45,00 TL	MASTERCARD MAXİMİLES: 32,50 TL MASTERCARD PLATINUM: 30,00 TL	45,00 TL
Temassız Özellikli Ek Kart Ücreti (BSMV Dahil)	35,00 TL	47,50 TL	MASTERCARD MAXİMİLES: 35,00 TL MASTERCARD PLATINUM: 32,50 TL	47,50 TL
Ödenmesi Gereken Asgari Tutar (***)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: Yurtiçi: 10 TL Yurtdışı: 60 \$ - 60 EUR)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: Yurtiçi: 10 TL Yurtdışı: 60 \$ - 60 EUR)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: 10 TL (Maximiles) 15 TL (Mastercard Platinum)	Dönem Sonu Toplam Borcun %25'i veya % 30'u veya % 40'ı (Asgari: 15 TL)
Faiz Oranı (Aylık) (KKDF, BSMV Hariç)	<u>Yurtiçi:</u> Nakit: %2,34 <u>Alışveriş:</u> %2,34 <u>Yurtdışı Dolar:</u> %1,70 <u>Yurtdışı Euro:</u> %1,64	<u>Yurtiçi:</u> Nakit: %2,34 <u>Alışveriş:</u> %2,34 <u>Yurtdışı Dolar:</u> %1,70 <u>Yurtdışı Euro:</u> %1,64	<u>Nakit:</u> %2,34 <u>Alışveriş:</u> %2,34	<u>Nakit:</u> %2,34 <u>Alışveriş:</u> %2,34
Gecikme Faizi (KKDF, BSMV Hariç)	<u>Yurtiçi Nakit:</u> %2,84 <u>Alışveriş:</u> %2,84 <u>Yurtdışı Dolar:</u> % 2,20 <u>Yurtdışı Euro:</u> % 2,14	<u>Yurtiçi Nakit:</u> %2,84 <u>Alışveriş:</u> %2,84 <u>Yurtdışı Dolar:</u> % 2,20 <u>Yurtdışı Euro:</u> % 2,14	<u>Nakit:</u> %2,84 <u>Alışveriş:</u> %2,84	<u>Nakit:</u> %2,84 <u>Alışveriş:</u> %2,84
Limit Aşım Faizi (KKDF, BSMV Hariç)	Yurtiçi: % 2,34 <u>Yurtdışı Dolar:</u> % 1,70 <u>Yurtdışı Euro:</u> % 1,64	Yurtiçi: % 2,34 <u>Yurtdışı Dolar:</u> % 1,70 <u>Yurtdışı Euro:</u> % 1,64	%2,34	%2,34
Taksitli Nakit Çekme Vade Farkı Oranı (KKDF, BSMV Hariç)	%2,34	%2,34	%2,34	%2,34
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Dahil)	<u>Yurtiçi:</u> Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*) <u>Yurtdışı:</u> Asgari 7 \$ - 7 EUR olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ - 3 EUR ilavesiyle (**), Azami: 5.000 \$, Azami:10.000 ğ	<u>Yurtiçi:</u> Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*) <u>Yurtdışı:</u> Asgari 7 \$ - 7 EUR olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ - 3 EUR ilavesiyle (**), Azami: 5.000 \$, Azami:10.000 ğ	<u>Yurtiçi:</u> Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*) <u>Yurtdışı:</u> Asgari 7 \$ olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ ilavesinin TL karşılığı (**)	<u>Yurtiçi:</u> Asgari 30 Kr olmak üzere işlem tutarının %3.15'i (*) <u>Yurtdışı:</u> Asgari 7 \$ olmak üzere işlem tutarının %3.15'ine 3 \$ ilavesinin TL karşılığı (**)
Kur Değişim Ücreti	%1	%1	-	-



### TÜM KREDİ KARTI TİPLERİNE UYGULANAN DİĞER ÜCRETLER

İhtarname Noter Ücretleri	Tek muhataplı 65,64 TL; Çift muhataplı 96,87 TL; Üç muhataplı 128,10 TL; Dört muhataplı 159,32 TL
Fatura Tahsilat Ücreti (BSMV Dahil)	0-100 TL arası fatura ödemelerinde 1 TL; 100 TL üzeri fatura ödemelerinde fatura tutarının %1,25'i (*****)
Banka Dışı Kanallardan Borç Ödeme Ücreti (BSMV Dahil)	2,50 TL(*****)
Yeniden Yapılandırma Komisyonu	5 TL
Gecikme Bilgilendirme Arama Ücreti	1 TL
Gecikme Bilgilendirme SMS Ücreti	1 TL
İhbarname / İhtarname Ücreti	50 TL
Bankamatik ve Bankamatik (+) cihazları aracılığıyla güncel borç bilgisi/dönem içi hareketler/hesap özeti bilgilerinin yazdırılması	1 TL
SGK Tahsilât Ücreti (BSMV Dahil)	Asgari 1 TL olmak üzere tahsilât tutarının %1,25'i (*****)

- (\*) Asgari nakit çekme işlem komisyonu, şubelerden yapılan işlemlerde 50 Kr, Bankamatiklerde ve Maximum Nakit Noktalarında yapılan işlemlerde ise 30 Kr olarak uygulanmaktadır. Kart sahibinin yurtiçinde diğer bankalardan nakit çekmesi durumunda işlemi gerçekleştiren kuruluşa Bankamızca ödenen, işlem başına 1,50 TL ve işlem tutarının %3'ü olan ücret de Müşteri hesabına ayrıca yansıtılmaktadır.
- (\*\*) Kart sahibinin yurtdışında yapacağı nakit çekilişlerinde, hesabı artı bakiyede ise, nakit çekme komisyonu olarak hesabına sadece 3 \$, 3 EUR veya 3 \$ karşılığı TL yansıtılacaktır.
- (\*\*\*) Ödenmesi gereken asgari tutar kart limiti 15.000 TL'ye kadar olan kredi kartları için dönem borcunun %25'i, kart limiti 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar olan kredi kartları için dönem borcunun %30'u, kart limiti 20.000 TL ve üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun %40'ı, yeni tahsis edilen kredi kartları için ise, kullanım başlangıç tarihinden itibaren 1 yıllık sürenin dolmasına kadar, hesap özeti borcunun %40'ıdır. Dönem sonu toplam borcun, tabloda asgari olarak belirtilen maktu tutardan düşük olması durumunda, Müşteriden dönem sonu toplam borç tahsil edilecektir. Ödenmesi gereken Asgari Tutar, Müşterinin son ödeme tarihine kadar ödemesi gereken Asgari Tutarı gösterir. Bu tutar, ilgili dönem hesap özeti toplam borcu üzerinden hesaplanmaktadır.
- (\*\*\*\*) Kredi kartı hesabından gerçekleştirilen her fatura ödemesinde fatura tutarı baz alınarak müşteriden ücret tahsil edilmektedir.
- (\*\*\*\*\*) Banka dışı kanallardan gerçekleştirilen kredi kartı borç ödeme işlemlerinde her bir ödeme başına kart hamiline ücret yansıtılmaktadır.
- (\*\*\*\*\*) Kredi kartı hesabından gerçekleştirilen her SGK ödemesinde tahsilat tutarı baz alınarak müşteriden ücret tahsil edilmektedir.

### BANKA KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR

	MASTERCARD	VISA ELECTRON
	MAESTRO	
Giriş Ücreti	-	-
Yenileme Ücreti	-	-
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Hariç)	<u>Yurtiçi:</u> Diğer banka ATM cihazlarından yapılan nakit çekme işlemlerinde işlem başına 3,00 TL ve işlem tutarının %1'i; bakiye sorma işlemlerinde 0,75 TL	<u>Yurtiçi:</u> Diğer banka ATM cihazlarından yapılan nakit çekme işlemlerinde işlem başına 3,00 TL ve işlem tutarının %1'i; bakiye sorma işlemlerinde 0,75 TL
Nakit Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Dahil)	<u>Yurtdışı:</u> Banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde işlem başına 3,5 \$ ve işlem tutarının %1'i, ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 2 \$ ve işlem tutarının %1'i	<u>Yurtdışı:</u> Banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde işlem başına 3,5 \$ ve işlem tutarının %1'i, ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 2 \$ ve işlem tutarının %1'i
Kur Değişim Ücreti	0	%1

## KREDİ KARTI TALEP BELGESİ

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş'ye

İmzalamış olduğum işbu sözleşme hükümleri kapsamında, Banka tarafından adıma kredi kartı düzenlenmesini talep ederim.

ADI SOYADI :

İMZASI :

**KREDİ KARTI İŞLEMLERİ****Ek Kart Hamili ( I )****(Müşterek ve Müteselsil Borçlu)**Adı, Soyadı/ :  
Unvanı :  
:Adresi :  
:İş Telefonu :  
:İş Faks No. :  
:Ev Telefonu :  
:Cep Telefonu :  
:E-Posta :  
:**Kimlik Belgesi:**Kimlik Belgesi :  
Türü :Numarası :  
:Doğum Yeri, :  
Tarihi :Baba Adı :  
:**Ek Kart Hamilinin İmzası:****Ek Kart Hamili ( II )****(Müşterek ve Müteselsil Borçlu)**Adı, Soyadı/ :  
Unvanı :  
:Adresi :  
:İş Telefonu :  
:İş Faks No. :  
:Ev Telefonu :  
:Cep Telefonu :  
:E-Posta :  
:**Kimlik Belgesi:**Kimlik Belgesi :  
Türü :Numarası :  
:Doğum Yeri, :  
Tarihi :Baba Adı :  
:**Ek Kart Hamilinin İmzası:**

**SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU****Önemli Açıklama**

Sermaye piyasalarında yapılacak işlemler sonucunda kar elde edilebileceği gibi zarar riski de bulunmaktadır. Bu nedenle, hesap sahibinin, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceği riskleri anlaması, mali durum ve kısıtlarını da dikkate alarak karar vermesi gerekmektedir.

Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: V No:46 "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği'nin 13. maddesinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu" bölümünde yer alan aşağıdaki hususlarda hesap sahibinin bilgi edinmesi gerekmektedir.

**Uyarı**

Hesap sahibi işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğü kuruluşun yapmak istediği sermaye piyasası işlemlerine ilişkin "Yetki Belgesi" olup olmadığını kontrol etmelidir. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumları [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) web sitelerinden öğrenilebilir.

**Risk Bildirimi**

Hesap sahibinin işlem yapacağı aracı kuruluş ile imzalayacağı "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususlarda bilgi edinmesi çok önemlidir.

- Aracı kuruluş nezdinde açtırılan hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
- Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırılan paranın tümü kaybedilebileceği gibi, kayıplar yapılacak işlemin türüne göre yatırılan para tutarını dahi aşabilecektir.
- Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin hesap sahibine yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
- Aracı kuruluşun piyasalarda hesap sahibince yapılan işlemlere ilişkin kendisine aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği hesap sahibince dikkate alınmalıdır.
- Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
- Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
- Hesap sahibi işlemlere başlamadan önce, aracı kuruluşundan yükümlü olacağı bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalıdır. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak hesap sahibine nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep edilmelidir. İşbu "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu", yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım-satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla, hesap sahibi tasarruflarını bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalıdır. Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri'nin;

Adı Soyadı ve Unvanı: .....

Müşteri No: .....

Tarih: .....

İmza:



## SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN

Seri V No: 46 sayılı "Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar" Tebliği Doğrultusunda Düzenlenen

**YATIRIM HESABI MÜŞTERİ TERCİHLERİ VE MALİ BİLGİLER FORMU***Bu formdaki bilgiler yalnızca, risk tercihlerinizin bilinmesi amacıyla talep edilmektedir.*

<b>ADI:</b>	<b>MÜŞTERİ NUMARASI:</b>	<input type="text"/>
<b>SOYADI:</b>	<b>YATIRIM HESABI NUMARASI:</b>	<input type="text"/>
<b>MALİ BİLGİLER</b>		
Mesleğiniz : .....	İşyerinizin Unvanı : .....	
Aylık Ücret Geliriniz : .....	Aylık Sabit Ödemeleriniz : .....	
Aylık Diğer Geliriniz : .....	Otomobilinizin Modeli : .....	
Oturduğunuz Ev : <input type="checkbox"/> Kendinize Ait <input type="checkbox"/> Aile Bireylerine Ait <input type="checkbox"/> Kira		
<b>YATIRIM TERCİHLERİ</b>		
Yatırım tercihlerinizi, aşağıda sayılan yatırım araçlarının yanlarındaki kutulara <b>öncelik numarası</b> yazmak suretiyle belirtiniz. Öncelikle tercih ettiğiniz yatırım aracının yanındaki kutuya "1" yazılmalıdır. Hiç tercih edilmeyen yatırım araçlarına numara verilmemelidir.		
<b>SABİT GETİRİLİ YATIRIM ARAÇLARI</b>		<b>DEĞİŞKEN GETİRİLİ YATIRIM ARAÇLARI</b>
<input type="checkbox"/> Devlet İç Borçlanma Senetleri	<input type="checkbox"/> Hisse Senedi	
<input type="checkbox"/> Özel Sektör Tahvili, Banka Bonoları, Banka Garantili Bonolar	<input type="checkbox"/> A Tipi Yatırım Fonu Katılma Belgesi	
<input type="checkbox"/> B Tipi Yatırım Fonu Katılma Belgesi	<input type="checkbox"/> Vadeli İşlemler	
<input type="checkbox"/> Repo - Ters Repo	<input type="checkbox"/> Yurtdışı Değişken Getirili Menkul Kıymet	
<input type="checkbox"/> TL Mevduat	<input type="checkbox"/> Diğer (Lütfen Belirtiniz) .....	
<input type="checkbox"/> Döviz Mevduatı (DTH)		
<input type="checkbox"/> Yabancı Sabit Getirili Menkul Kıymet		
<input type="checkbox"/> Altın		
<input type="checkbox"/> Diğer (Lütfen Belirtiniz) .....		
Lütfen yatırımlarınıza ilişkin <b>oransal</b> tercihlerinizi belirtiniz. Belirteceğiniz oranların toplamı 100 olmalıdır.		
MEVDUAT <input type="text"/> %	SABİT GETİRİLİ YATIRIM ARAÇLARI <input type="text"/> %	DEĞİŞKEN GETİRİLİ YATIRIM ARAÇLARI <input type="text"/> %

Lütfen aşağıdaki cümlelerden durumunuza uygun olanı imzalayınız.

Yukarıdaki bilgiler tarafıma aittir. Mali bilgilerim ile risk ve getiri tercihlerimin değişmesi durumunda Bankanıza bilgi vermemem halinde sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul ve beyan ederim.

Tarih İmza

Bu formda istenen bilgileri vermemem halinde, sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul ve beyan ederim.

Tarih İmza

**Repo ve Ters Repo İşlemleri**

**Şirketi Temsile Yetkili Kişiler**

**Yetki Kapsamı**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin O ve P bölümlerinde yer alan Sınırsız Otomatik Servis Hizmetinden / Maksimum Hesap Hizmetinden Bankanın belirleyeceği kurallar çerçevesinde yararlanmayı talep ediyorum.**

**Müşteri  
Tarih / İmza**